

Progetto:	Indennità 200 € - Lavoratori Domestici
rrogetto.	Punto d'accesso alle prestazioni non pensionistiche
Documento:	Manuale Utente Patronato

Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche

Documento: Manuale Utente Patronato - Indennità 200 € Lavoratori

Domestici

# **INDICE**

L	Intro	duzione	3
	1.1 O	biettivo	3
	1.2 De	escrizione prestazione	3
2		nnità Una Tantum - Lavoratori Domestici	
		ccesso al Sistema	
	2.2 H	ome page	6
	2.3 Co	ompila Domanda	8
	2.3.1	Anaorafica	10
	2.4 M	odalità di Pagamentoodalità di Pagamento	11
	2.4.1	Accredito su IBAN	11
		Accredito con Bonifico Domiciliato	
	2.5 Di	ichiarazioni	13
2.5.2 I 2.5.3 A		Riepilogo	14
		Dettaglio Domanda Presentata	17
		Annulla Domanda Presentata	20
	2.6 Ri	esame domanda respinta	21
	2.7 Ri	cerca estesa	22



Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche

Documento: Manuale Utente Patronato - Indennità 200 € Lavoratori

Domestici

# 1 Introduzione

#### 1.1 Obiettivo

Il presente documento ha l'obiettivo di fornire una guida all'utilizzo delle funzionalità disponibili per il patronato nella sezione del sito dedicata alle prestazioni non pensionistiche gestite dal sistema.

Da qui è possibile accedere alle informazioni generali sulle prestazioni integrate, inoltrare una nuova domanda, monitorare lo stato delle domande già inviate e dei relativi pagamenti o accedere alle domande in bozza per eliminarle o completare la compilazione.

Nello specifico, il presente manuale riguarda le logiche di presentazione della domanda per l'indennità una tantum DL 50/2022 prevista dall'art. 32 del DL 50 del 17 maggio 2022, detta anche <u>Bonus 200 euro</u>.

# 1.2 Descrizione prestazione

L'indennità una tantum DL 50/2022 prevista dall'art. 32 del DL 50 del 17 maggio 2022, detta anche Bonus 200 euro, è stata istituita in favore di molteplici categorie di lavoratori sotto diverse condizioni.

Nota bene che nei casi indicati di seguito non devi presentare domanda per la «nuova indennità una tantum DL 50/2022» (Bonus 200 euro) perché quest'ultima verrà erogata direttamente dall'INPS.

Non devi presentare domanda se:

- hai già presentato domanda per le precedenti indennità onnicomprensive (ex DL 41/2021, DL 73/2021) a meno che la domanda non risulti essere «Respinta».
- Le Indennità onnicomprensive precedenti sono quelle previste dall'art. 10, commi da 1 a 9, del DL 41/2021, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 maggio 2021 n. 69 e dall'art. 42 del DL 73/2021, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 luglio 2021, n. 106.
- hai percepito per il mese di giugno 2022 le indennità di disoccupazione NASpI e DIS-COLL.
- Le indennità di disoccupazione NASpI e DIS-COLL sono previste dagli articoli 1 e 15 del D. lgs. 4 marzo 2015, n. 22.
- hai percepito nel corso del 2022 l'indennità di disoccupazione agricola, di competenza del 2021.



Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche

Documento: Manuale Utente Patronato - Indennità 200 € Lavoratori

Domestici

• L'indennità di disoccupazione agricola è prevista dall'art. 32 della legge 29 aprile 1949, n. 264, e successive modificazioni ed integrazioni.

#### Si ricorda che il Bonus:

- è pari a 200 euro;
- non è compatibile con le altre indennità previste dal medesimo art. 32, di cui ai commi 1, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16;
- non è compatibile con l'indennità prevista all'art. 31 del DL 50/2022;
- potrà essere corrisposta a ciascun soggetto avente diritto una sola volta;
- non concorre alla formazione del reddito ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 22 dicembre 1986, n. 917.



Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione Proaetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche

Documento: Manuale Utente Patronato - Indennità 200 € Lavoratori

Domestici

# 2 Indennità Una Tantum - Lavoratori Domestici

#### 2.1 Accesso al Sistema

L'accesso alla procedura avviene dal Portale INPS attraverso la fase di autenticazione SPID, CIE (Carta d'Identità Elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi):



Figura 1 - Maschera di Login

<u>Attenzione</u>: una volta effettuato l'accesso non saranno disponibili tutte le prestazioni non pensionistiche gestite da INPS, ma solo quelle che sono state pensate e progettate già con in mente i principi guida e le modalità di interazione del punto d'accesso unico.

Dalla prima all'ultima sezione, una volta effettuato l'accesso, saranno sempre disponibili i seguenti pulsanti:

: si torna alla pagina precedente;

: si possono salvare i dati inseriti senza completare la domanda;

: si annulla la compilazione della domanda, si cancella la bozza fino a quel momento creata e si ritorna all'Home Page.

Se si seleziona il pulsante viene mostrata la schermata successiva. Il tasto rimarrà grigio e non cliccabile (continua) fino al completamento di tutte le azioni necessarie o in assenza dei requisiti fondamentali per procedere con la richiesta.



Salva in bozza

Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche

Documento: Manuale Utente Patronato - Indennità 200 € Lavoratori

Domestici

# 2.2 Home page

Una volta effettuato l'accesso la "Home Page" dell'applicazione consente di accedere alla funzione di ricerca o compilazione di nuove domande. In particolare, **per inserire una nuova domanda** è necessario indicare il Codice Fiscale del cittadino richiedente la prestazione e premere il pulsante

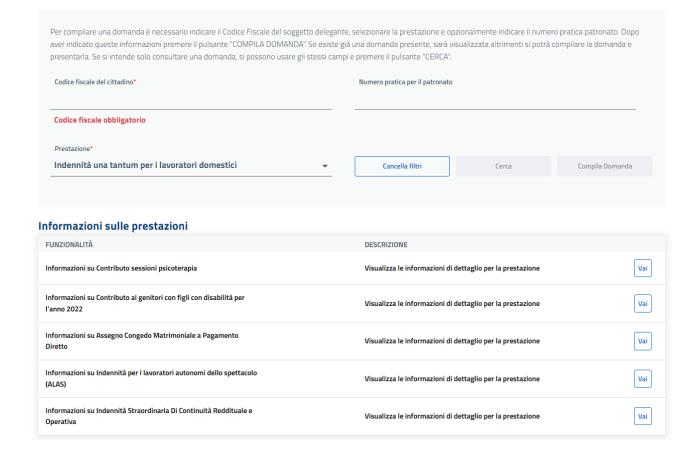


Il Sistema verificherà la presenza di una delega attiva per il CF del cittadino per il quale si intende compilare una domanda.

Se non si ha una delega, sarà visualizzato apposito messaggio ("Per il Codice Fiscale indicato non è presente una delega attiva.").

Se esiste già una domanda per il CF e la prestazione selezionata, sarà visualizzata nella tabella risultante.

La stessa tabella visualizza il risultato della ricerca nel caso in cui ancora prima di compilare una domanda si intende **cercare** per un CF o una pratica patronato la presenza di domande tramite l'apposito pulsante "cerca".





Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche

Documento: Manuale Utente Patronato - Indennità 200 € Lavoratori

Domestici

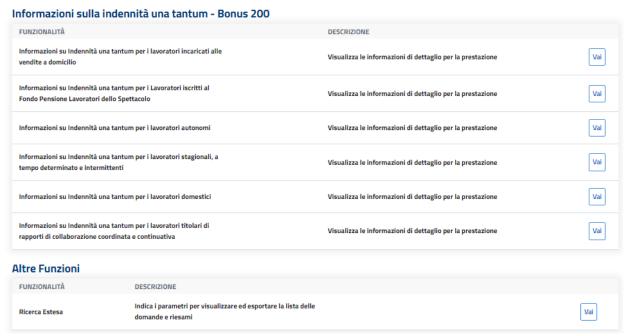


Figura 2 – Home Page dell'applicazione per il patronato

Tramite il pulsante "Vai" è possibile visualizzare il dettaglio della prestazione in cui vengono descritti i requisiti e la categoria di utenza.

# Indennità una tantum per i lavoratori domestici

In questa sezione potrai presentare domanda d'indennità una tantum solo se appartieni alla categoria dei lavoratori domestici per i quali risulti l'iscrizione alla Gestione dei Lavoratori domestici dell'INPS.

L'indennità una tantum DL 50/2022 prevista dall'art. 32 del DL 50 del 17 maggio 2022, detta anche Bonus 200 euro, è stata istituita in favore di molteplici categorie di lavoratori sotto diverse condizioni.

Nota bene che nei casi indicati di seguito **non devi presentare domanda** per la «nuova indennità una tantum DL 50/2022» (Bonus 200 euro) perché quest'ultima

... leggi tutto

#### Requisiti per accedere alla prestazione

Essere lavoratore domestico cha abbia in essere uno o più rapporti di lavoro, alla data del 18 maggio 2022 e per i quali risulti l'iscrizione di un rapporto di lavoro attivo nella Gestione dei Lavoratori domestici dell'INPS;

Non essere titolare di pensione (con esclusione della prestazione di invalidità civile);

Non essere iscritto ad altre forme previdenziali obbligatorie;

Avere un reddito derivante dai suddetti rapporti non superiore a 35.000 euro per l'anno 2021.

Figura 3 – Dettaglio Prestazione



INPS Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche

Direzione Centrale Tecnologia, Documento: Manuale Utente Patronato - Indennità 200 € Lavoratori

Informatica e Innovazione Domestici

Sempre dalla Home Page è presente la sezione "**Altre Funzioni**" che permette l'accesso alla Ricerca Estesa e alle informazioni sulle prestazioni disponibili.

# 2.3 Compila Domanda

Per accedere alle domande già presentate o per compilare una nuova domanda è necessario andare sulla home page e impostare il filtro di ricerca "Prestazione" come illustrato nella figura seguente:



Figura 4 -Accedi prestazione Indennità una tantum

Il pulsante sarà abilitato una volta inserito il Codice fiscale o il Numero pratica per il patronato per il quale si sta cercando una prestazione. Per una ricerca più puntuale di una o più domande è possibile utilizzare la funzionalità "Ricerca estesa" (illustrata al paragrafo 2.7).

Per compilare una nuova domanda di prestazione è necessario preventivamente inserire il CF del richiedente; il sistema verificherà la presenza di una delega attiva e, solo nel caso in cui la verifica dia esito positivo, consentirà di procedere

con la compilazione usando il pulsante





INPS
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche
Documento: Manuale Utente Patronato – Indennità 200 € Lavoratori
Domestici

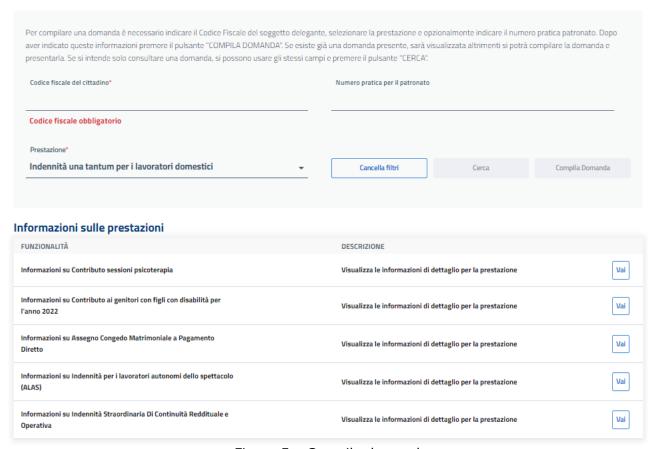


Figura 5 - Compila domanda

Il pulsante sarà abilitato solo una volta inserito il Codice Fiscale per la quale si intende compilare una domanda.

All'avvio della compilazione verrà associato alla domanda un identificativo, corrispondente al numero della pratica per il patronato, che potrà essere usato in fase di ricerca. Non sarà possibile inserire questo identificativo in un secondo momento, per questo motivo, sebbene non si tratti di un dato obbligatorio, nel caso in cui il campo non venisse compilato verrà visualizzato un avviso.



Figura 6 - Messaggio numero pratica patronato



INPS

Direzione Centrale Tecnologia,

Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche

Documento: Manuale Utente Patronato - Indennità 200 € Lavoratori

Informatica e Innovazione Domestici

Usando il pulsante "Conferma" è possibile procedere con la compilazione della domanda di indennità una tantu, ed accedere alla prima sezione dedicata ai dati anagrafici.

Nell'eventualità che per il cittadino per il quale si sta compilando la domanda esista già una domanda in Bozza, verrà visualizzato il seguente avviso:

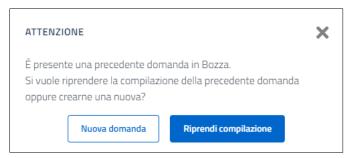


Figura 7 - Avviso presenza domanda in Bozza

Nel caso non sia già presente una domanda presentata per l'indennità una tantum per una specifica categoria e per il codice fiscale per il quale si intende compilare la domanda, verrà visualizzato il seguente avviso:



Figura 8 - Avviso presenza domanda

#### 2.3.1 Anagrafica

La sezione Anagrafica permette di visualizzare i dati anagrafici del richiedente. Nel caso in cui i dati anagrafici già in possesso dell'Istituto fossero assenti, incompleti o non aggiornati (esempio: indirizzo di residenza estero) sarà possibile richiederne la modifica cliccando su 'Modifica Dati'.



Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche

Documento: Manuale Utente Patronato - Indennità 200 € Lavoratori

**Domestici** 

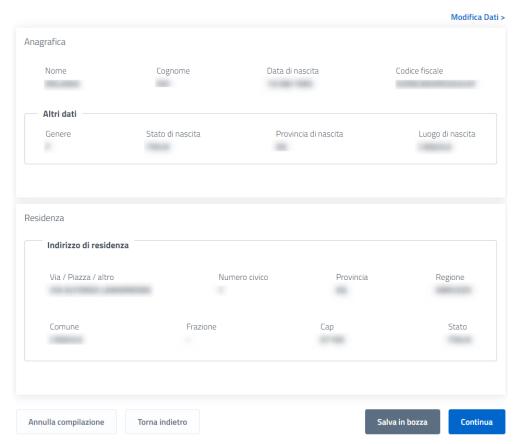


Figura 9 - Anagrafica

# 2.4 Modalità di Pagamento

All'interno della sezione "Modalità di Pagamento" l'utente potrà scegliere tra le due diverse opzioni di accredito dell'indennità:



Figura 10 - Metodo di Pagamento

#### 2.4.1 Accredito su IBAN

Selezionando "Accredito su IBAN" l'utente visualizzerà un messaggio in cui viene specificata la necessità di essere titolare o cointestatario del conto, della carta o del libretto associato all'IBAN indicato:



INPS
Direzione Centrale Tecnologia,
Informatica e Innovazione

Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche
Documento: Manuale Utente Patronato – Indennità 200 € Lavoratori
Domestici



Ti ricordiamo che, affinché sia possibile emettere gli eventuali pagamenti, è necessario che tu sia titolare o cointestatario del conto, carta o libretto associato all'IBAN che hai indicato.

Figura 11 - Messaggio Titolare Conto

Se viene scelta la modalità di pagamento su conto corrente, le informazioni inserite potranno essere memorizzate nell'apposita sezione «I miei conti di accredito» disponibile sotto la voce di menu «I miei dati» per potere essere utilizzate in futuro per eventuali ulteriori domande di prestazione. È possibile indicare IBAN nazionali o esteri su circuito SEPA.



Figura 12 - Inserimento IBAN

Se l'IBAN è stato inserito correttamente, dopo aver cliccato sul tasto salva, i canale di accredito verrà mostrato con lo stato NCORSO DI VERIFICA.



Figura 13 - IBAN in corso di verifica

Qualora l'IBAN inserito non dovesse invece risultare corretto, l'utente visualizzerà il seguente messaggio:

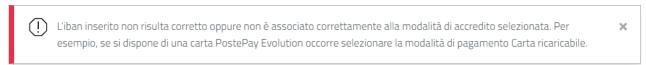


Figura 14 - Messaggio IBAN errato

#### 2.4.2 Accredito con Bonifico Domiciliato

Scegliendo l'accredito tramite Bonifico Domiciliato, l'utente visualizzerà il seguente messaggio:



Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche

Documento: Manuale Utente Patronato - Indennità 200 € Lavoratori

Domestici

#### Informazioni per l'accredito del pagamento

Accredito su IBAN

Bonifico Domiciliato presso Ufficio Postale

#### **IMPORTANTE**

L'ufficio postale per l'emissione del pagamento verrà determinato sulla base dell'indirizzo memorizzato al momento della presentazione della domanda.

Il pagamento in contanti presso lo sportello postale è consentito solo entro il limite previsto dalla normativa vigente.

Figura 15 - Accredito con Bonifico Domiciliato

Completata l'operazione, l'utente potrà proseguire cliccando sul tasto



#### 2.5 Dichiarazioni

Nella sezione "dichiarazioni" sono visibili le dichiarazioni di responsabilità obbligatorie e l'informativa sulla privacy, come visibile in figura seguente:

#### Indennità una tantum per i lavoratori autonomi: dichiarazioni

lo sottoscritto, consapevole delle sanzioni amministrative e/o penali che possono derivare dalla presentazione della domanda con dati inesatti, infedeli o mendaci e delle conseguenze penali, civili ed amministrative, previste dagli articoli 75 e 76 del D.P.R. n. 445 del 2000 per chi rende dichiarazioni false, dichiaro sotto la mia responsabilità, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 45 del predetto D.P.R. n. 445 del 2000, di essere in possesso di tutti i requisiti previsti dalla disciplina normativa dettata per la indennità da me richiesta e, in particolare:

- 🗸 di rientrare nell'ambito di una delle categorie di lavoratori previste dall'art. 32, commi 11, 13, 14, 15, 16 del DL 50/2022;
- che sussistono i requisiti previsti dalla categoria di appartenenza;
- che tutti i dati, le attestazioni e le informazioni fornite nel presente modulo di domanda ed i documenti allo stesso allegati rispondono a verità;
- di essere a conoscenza che l'INPS procederà alle verifiche ed ai controlli di rito, nonché sono consapevole che con la sottoscrizione e presentazione della presente domanda, comunque autorizzo, ove occorra, il predetto Istituto ad effettuare ogni opportuna verifica e controllo in relazione ai dati, informazioni ed attestazioni contenute nel presente modulo;
- di essere consapevole che, qualora dai controlli emerga la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese o dei dati forniti, decadrò dai benefici con il conseguente obbligo di restituire all'INPS quanto indebitamente percepito, ferma restando ogni altra sanzione e conseguenza di legge.

Figura 16 - Dichiarazioni obbligatorie

Il pulsante sarà abilitato solo dopo aver selezionato le dichiarazioni obbligatorie e l'informativa sul trattamento dei dati personali.



Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche

Documento: Manuale Utente Patronato - Indennità 200 € Lavoratori

Domestici

#### Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell' art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito 'Regolamento UE'), l'INPS descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti interessati (di seguito 'Interessati ') e quali sono i diritti loro riconosciuti dal Regolamento UE. L'Inps, in qualità di Titolare del trattamento, con sede legale in Roma, via Ciro il Grande, n. 21, la informa che i dati personali forniti nell'ambito del procedimento che la riguarda, compresi quelli di cui agli artt. 9 e 10 del Regolamento UE, sono trattati in osservanza dei presupposti e nei limiti stabiliti dal Regolamento UE medesimo e dal decreto legislativo 30 giugno 2003. n. 196. così come modificato e integrato dal decreto legislativo 10 ag

... leggi tutto

Dichiaro di aver letto l'informativa alla privacy e acconsento al trattamento dei mie dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa stessa.

Annulla compilazione

Torna indietro

Salva in bozza

Continua

Figura 17 - Informativa sulla privacy

# 2.5.1 Riepilogo

La sezione Riepilogo dati domanda consente di visualizzare tutte le informazioni inserite negli step precedenti.

Se si ritiene che tutti i dati siano corretti è possibile presentare la domanda attraverso il tasto 'Presenta Domanda'; altrimenti è possibile correggere le

informazioni inserite tramite il pulsante Torna alla pagina > presente in ogni sezione dedicata e quindi successivamente presentare la domanda.

La sezione di Riepilogo risulterà composta da:

- Riepilogo Dati Anagrafici;
- Modalità di erogazione del contributo;
- Dichiarazioni;



Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche

Documento: Manuale Utente Patronato - Indennità 200 € Lavoratori

Domestici

• • • •

#### Indennità una tantum per i lavoratori autonomi: riepilogo dati domanda

In questa sezione sono riportate tutte le informazioni che compongono la domanda. Se ritieni che tutti i dati siano corretti puoi presentare la domanda usando il tasto 'presenta domanda'; altrimenti puoi correggere le informazioni inserite e successivamente presentare la domanda.

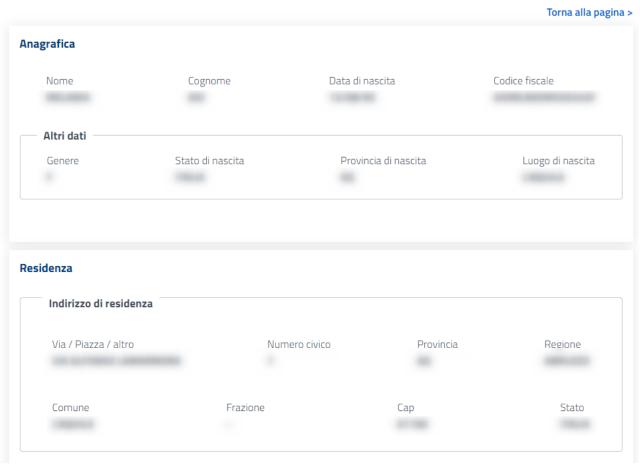


Figura 18 - Riepilogo Dati Anagrafici



Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche

Documento: Manuale Utente Patronato - Indennità 200 € Lavoratori

Domestici



#### Dichiarazioni

lo sottoscritto, consapevole delle sanzioni amministrative e/o penali che possono derivare dalla presentazione della domanda con dati inesatti, infedeli o mendaci e delle conseguenze penali, civili ed amministrative, previste dagli articoli 75 e 76 del D.P.R. n. 445 del 2000 per chi rende dichiarazioni false, dichiaro sotto la mia responsabilità, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 45 del predetto D.P.R. n. 445 del 2000, di essere in possesso di tutti i requisiti previsti dalla disciplina normativa dettata per la indennità da me richiesta e, in particolare:

- di rientrare nell'ambito di una delle categorie di lavoratori previste dall'art. 32, commi 11, 13, 14, 15, 16 del DL 50/2022;
- che sussistono i requisiti previsti dalla categoria di appartenenza;
- che tutti i dati, le attestazioni e le informazioni fornite nel presente modulo di domanda ed i documenti allo stesso allegati rispondono a verità;
- di essere a conoscenza che l'INPS procederà alle verifiche ed ai controlli di rito, nonché sono consapevole che con la sottoscrizione e presentazione della presente domanda, comunque autorizzo, ove occorra, il predetto Istituto ad effettuare ogni opportuna verifica e controllo in relazione ai dati, informazioni ed attestazioni contenute nel presente modulo;
- di essere consapevole che, qualora dai controlli emerga la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese o dei dati forniti, decadrò dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera o dei dati inesatti o infedeli, nonché del conseguente obbligo di restituire all'INPS quanto indebitamente percepito, ferma restando ogni altra sanzione e conseguenza di legge.

#### Dichiarazioni privacy

Dichiaro di aver letto l'informativa alla privacy e acconsento al trattamento dei mie dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa stessa.

Annulla compilazione Torna indietro Presenta Domanda

Figura 19 - Riepilogo Canale di Accredito e Dichiarazioni

Cliccando sul tasto resenta Domanda , l'utente potrà procedere con l'invio della richiesta di contributo.

Automaticamente il sistema mostrerà all'utente la schermata contenente la ricevuta della domanda, che potrà essere scaricata in PDF.



Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche

Documento: Manuale Utente Patronato - Indennità 200 € Lavoratori

Domestici

• • • •

#### Indennità una tantum per i lavoratori autonomi: ricevuta della domanda



Figura 20 - Ricevuta della domanda

# 2.5.2 Dettaglio Domanda Presentata

Una volta inserita una domanda, dall'Home Page sarà possibile cliccando su accedere a tutte le informazioni di dettaglio.

Saranno disponibili informazioni riguardanti:

- i dati della domanda;
- le ricevute e i provvedimenti;
- eventuali richieste di variazione;
- informazioni sui pagamenti;
- notifiche e comunicazioni.

Cliccando su 'Dati della domanda', l'utente visualizzerà i dati identificativi della domanda di prestazione e potrà monitorare lo Stato di Lavorazione.



INPS

Direzione Centrale Tecnologia,
Informatica e Innovazione

Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche
Documento: Manuale Utente Patronato − Indennità 200 € Lavoratori
Domestici

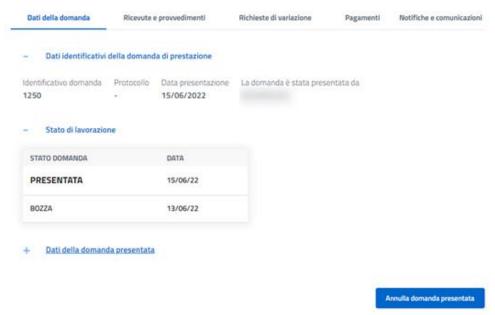


Figura 21 - Dati della domanda

In 'Ricevute e provvedimenti' sarà possibile effettuare nuovamente il download della ricevuta, sia in forma sintetica che estesa:



Figura 22 - Ricevute e provvedimenti

Cliccando su 'Richieste di variazione', l'utente potrà eventualmente richiedere la modifica del metodo di erogazione del pagamento cliccando sul tasto



INPS
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche
Documento: Manuale Utente Patronato – Indennità 200 € Lavoratori
Domestici

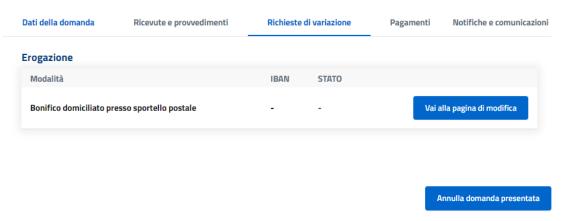


Figura 23 - Richieste di variazione

La sezione 'Pagamenti' permetterà di monitorare lo stato dei pagamenti ed eventualmente di modificare il canale di accredito:



Figura 24 - Pagamenti

Nella sezione 'Notifiche e Comunicazioni' sarà infine possibile visualizzare eventuali messaggi da parte dell'Istituto.



Figura 25 - Notifiche e comunicazioni



INPS
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche
Documento: Manuale Utente Patronato - Indennità 200 € Lavoratori
Domestici

#### 2.5.3 Annulla Domanda Presentata

Nel caso in cui una domanda non sia ancora stata elaborata (e quindi accolta o respinta), dal dettaglio della domanda l'utente può cliccare sul pulsante per procedere all'annullamento.

L'annullamento genera la ricevuta di annullamento che sarà consultabile nella sezione "Ricevute e Provvedimenti".

Prima di procedere con l'annullamento definitivo, il sistema richiederà all'utente di confermare tramite un apposito messaggio:



Figura 26 - Richiesta di conferma annullamento

Una volta confermata l'operazione, l'utente visualizzerà un messaggio di conferma:

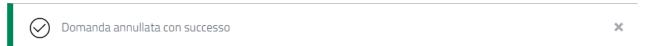


Figura 27 - Messaggio domanda annullata

Nella sezione 'Le mie ultime domande' presente in Home Page, a questo punto la domanda sarà visualizzata nello stato 'annullata dall'utente'.

# Le mie ultime domande



Figura 28 - Domanda annullata dall'utente

Le informazioni di dettaglio continueranno ad essere disponibili cliccando su 'Visualizza'.



Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche

Documento: Manuale Utente Patronato - Indennità 200 € Lavoratori

Domestici

# 2.6 Riesame domanda respinta

Qualora una delle domande inseriti risulti nello stato RESPINTA, l'utente cliccando sul tasto Visualizza visualizzerà la seguente schermata di dettaglio:

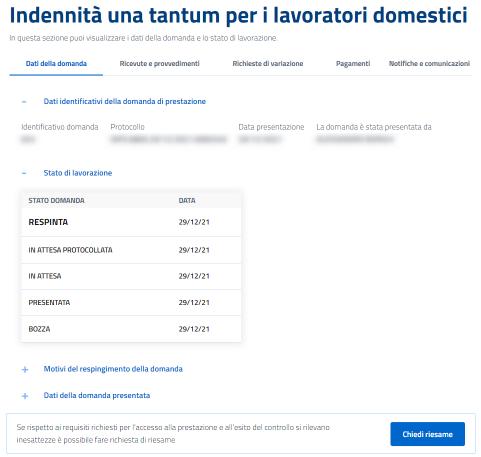


Figura 29 - Dettaglio domanda respinta

Nel caso in cui l'utente dovesse rilevare delle inesattezze rispetto all'esito dei controlli effettuati dall'Istituto (es. possesso di tutti i requisiti richiesti), cliccando sul tasto potrà accedere alla schermata per richiedere il riesame della domanda.

Per presentare la richiesta è necessario indicare il motivo per il quale si intende richiedere l'avvio del processo di riesame ed allegare eventuale documentazione a supporto della richiesta.



INPS
Direzione Centrale Tecnologia,
Informatica e Innovazione

Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche
Documento: Manuale Utente Patronato - Indennità 200 € Lavoratori
Domestici

Una volta compilata la richiesta, cliccando sul tasto "presenta richiesta riesame" (cliccabile solo dopo aver inserito le proprie osservazioni), verrà avviato l'iter per una nuova verifica sui requisiti del richiedente.



Figura 30 - Richiesta di riesame

Inviata la domanda, l'utente visualizzerà la seguente schermata di conferma in cui sarà possibile scaricare in formato PDF la ricevuta della presentazione della domanda di riesame.

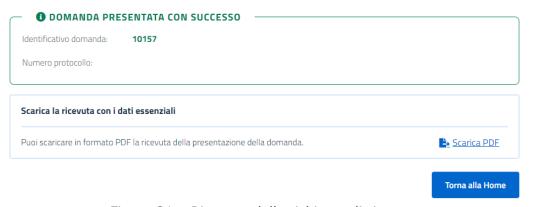


Figura 31 - Ricevuta della richiesta di riesame

#### 2.7 Ricerca estesa

Nella Homepage dalla sezione "Altre Funzioni" è presente una funzione dedicata alla Ricerca Estesa delle domande come visibile nella figura seguente:



INPS
Direzione Centrale Tecnologia,
Informatica e Innovazione

Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche
Documento: Manuale Utente Patronato − Indennità 200 € Lavoratori
Domestici



Figura 32 - Altre Funzioni

Tramite il pulsante "**Vai**" è possibile visualizzare la pagina di ricerca estesa come visibile in figura:

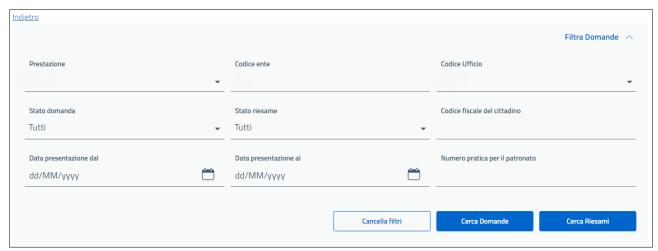


Figura 33 - Ricerca estesa

Con questa funzionalità è possibile cercare una domanda di prestazione relativa ad un cittadino specifico oppure cercare tutte le domande per specifica prestazione.

Per tale ricerca solo disponibili diversi filtri, che permettono di dettagliare la ricerca, tra cui:

- 1) Prestazione;
- 2) Codice Ufficio;
- 3) Stato domanda;
- 4) Stato riesame;



INPS
Direzione Centrale Tecnologia,

Informatica e Innovazione

Progetto: HUB Prestazioni non Pensionistiche

Documento: Manuale Utente Patronato - Indennità 200 € Lavoratori

Domestici

- 5) Codice fiscale del cittadino;
- 6) Data presentazione dal;
- 7) Data presentazione al;
- 8) Numero pratica per il patronato

Il campo "Codice ente" verrà automaticamente selezionato.

Una volta definiti uno o più campi per la ricerca è sufficiente selezionare "Cerca Domande" se si desidera cercare una domanda o "Cerca riesame" se si desidera, invece, cercare un riesame. Attraverso il pulsante "Cancella filtri" è possibile rimuovere quanto inserito nei vari campi di ricerca.

Per tornare alla Home Page è necessario selezionare il pulsante "Indietro".

