

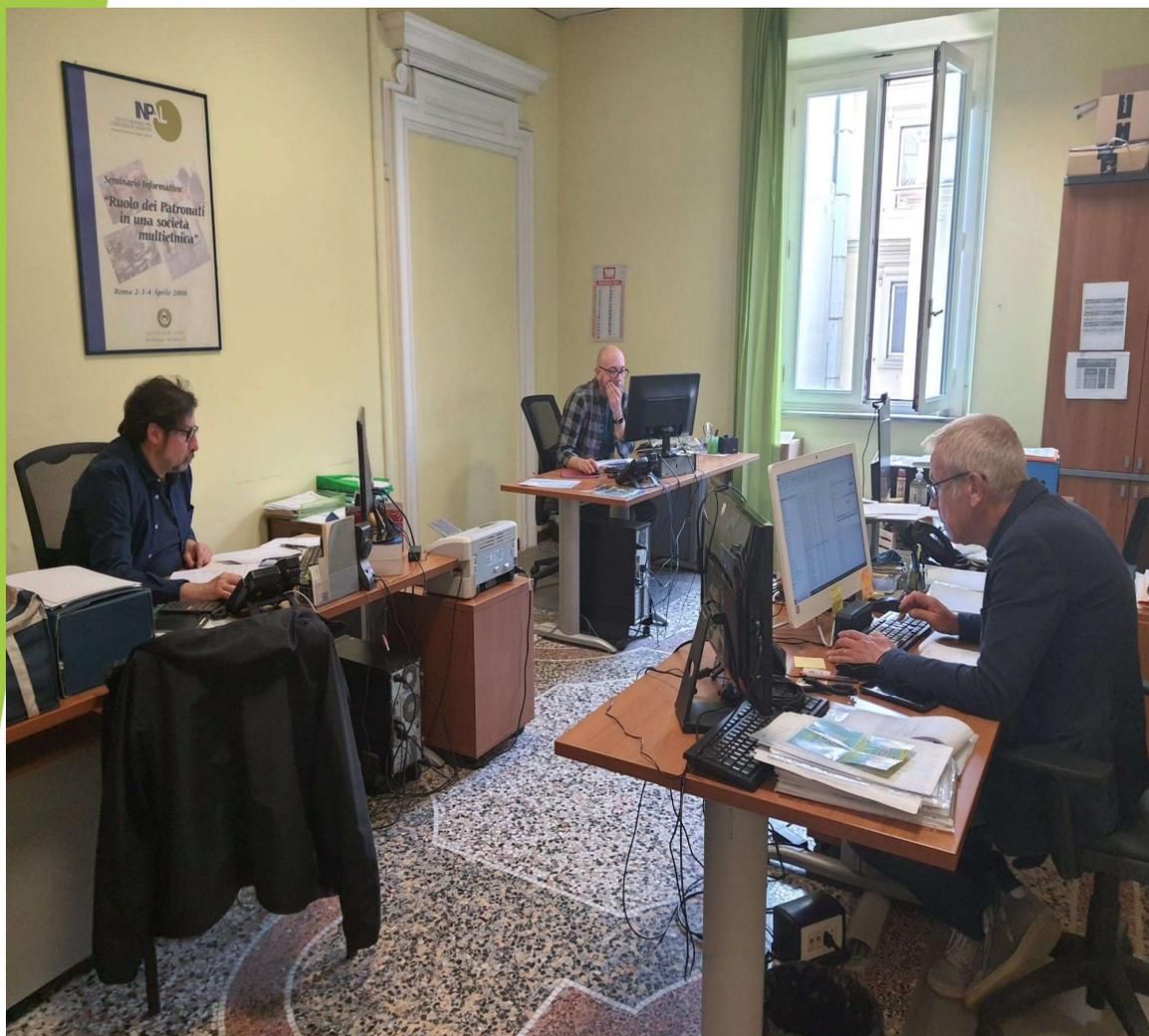


*corso di formazione per operatori di patronato
«NOZIONI BASE»*



1





Il patronato

Cenni storici funzione giuridica

- ▶ Il **patronato** è un istituto presente in Italia, che esercita funzioni di assistenza e di tutela in favore dei lavoratori, dei pensionati e di tutti i cittadini presenti sul territorio dello Stato;
- ▶ è emanazione diretta di una organizzazione sindacale, datoriale o associativa, sia essa di lavoratori dipendenti, lavoratori autonomi o di entrambe le categorie.

Disciplina normativa

Gli istituti di patronato vennero riconosciuti dallo stato con d.lgs. CPS 29 luglio 1947 n. 804, che conteneva già le prime norme a disciplina e regolamentazione degli stessi.

Altre indicazioni normative rilevanti sono contenute nell'articolo 12 della [legge 20 maggio 1970, n. 300](#) e l'articolo 3 della legge 27 marzo 1980, n. 112, i criteri di finanziamento vennero disciplinati col decreto del Ministero del Lavoro del 26 giugno 1981.

Successivamente ne venne varata una riforma con la legge 30 marzo 2001 n. 152, che rivalutò i ruoli e ne ridefinì con più chiarezza i compiti.

Caratteristiche dell'attività

Il ruolo previsto dalla [legge](#) italiana per il patronato è quello di tutelare i diritti individuali di qualsiasi cittadino presente sul territorio nazionale o estero.

L'attività di [assistenza](#) e [consulenza](#) di un patronato è mirata al conseguimento di prestazioni previdenziali, sanitarie e di carattere socio-assistenziale, incluse quelle in materia di [emigrazione](#) e [immigrazione](#).

La legge prevede inoltre che tali istituti possano svolgere attività di supporto ad autorità diplomatiche e consolari italiane all'estero; hanno inoltre la facoltà di poter accedere a banche dati dei vari enti preposti all'erogazione della prestazione, previo mandato rilasciato dall'assistito.

Finanziamento

I patronati ricevono un finanziamento attraverso un fondo specifico accantonato presso gli enti. Tale fondo è composto da una percentuale dei contributi versati dai lavoratori dipendenti in ogni anno. Il finanziamento è trasferito ai patronati in maniera proporzionale all'attività svolta, verificata dal ministero del lavoro attraverso i propri ispettori.

La quota percentuale, oggi pari allo 0,199%, è versata su un conto del Ministero del Lavoro che provvede, con decreto, a ripartire i fondi tra i patronati, in base all'attività svolta. Il finanziamento è accordato con un sistema “a punteggio”, che riconosce "punti" solo per alcune tipologie di pratiche a condizione che la pratica stessa abbia avuto esito positivo.

Vigilanza

L'attività di patronato è sottoposta al controllo del [Ministero del lavoro e delle politiche sociali](#), che verifica annualmente la quantità-qualità dell'attività svolta e la rispondenza degli uffici ai parametri stabiliti dalla legge per l'Italia e per l'estero.

Il Ministero del lavoro ha redatto un «vademecum per le attività di vigilanza»



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE PREVIDENZIALI E ASSICURATIVE

*Vademecum per lo svolgimento della
attività di vigilanza
sugli Istituti di patronato
e di assistenza sociale*



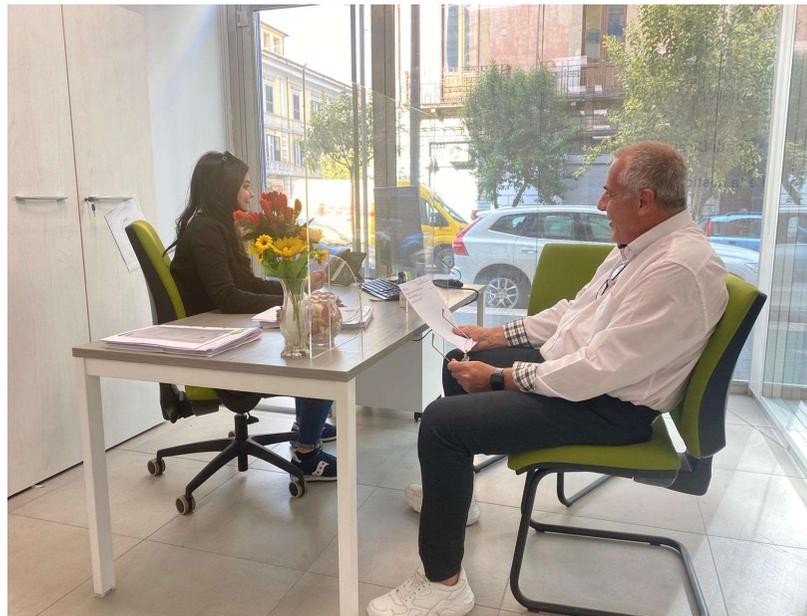
Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali

DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE PREVIDENZIALI E ASSICURATIVE

Indice

| | |
|--|----|
| PREMESSA | 3 |
| 1 - GLI ISTITUTI DI PATRONATO E DI ASSISTENZA SOCIALE | 4 |
| 1.1 - Chi può costituire un Patronato..... | 5 |
| 1.2 - Come si articolano i Patronati sul territorio..... | 6 |
| 1.3 - Finanziamento | 7 |
| 1.4 - Struttura ed organico..... | 9 |
| 1.5 - Funzioni ed attività..... | 12 |
| 1.6 - Principali obblighi..... | 13 |
| 2 - VIGILANZA | 14 |
| 2.1 - Consuntivazione..... | 18 |
| 2.2 - Rilevazione qualità dei servizi erogati dai Patronati..... | 19 |
| 2.3 - Archiviazione della documentazione..... | 20 |
| 3 - LE ATTIVITA' DEI PATRONATI NEI CONFRONTI DELL'UTENZA | 20 |
| 4 - APPENDICE NORMATIVA | 44 |
| 5 - MODULISTICA | 47 |

CHI È L'OPERATORE DI PATRONATO????



L'operatore di Patronato

è una figura che ha competenze specialistiche in materia di **consulenza e assistenza** finalizzate al conseguimento delle prestazioni socioassistenziali e sanitarie incluse quelle che riguardano la sfera dell'immigrazione e dell'emigrazione.



mai come oggi, abbiamo tutti capito quanto è importante.

Oggi i patronati rappresentano gli enti previdenziali in ogni comune, in ogni paese, finanche nei paesini più sperduti.

Il cittadino oramai presso gli enti di previdenza non si reca più.....
.....per evitare file estenuanti e grandi perdite di tempo.

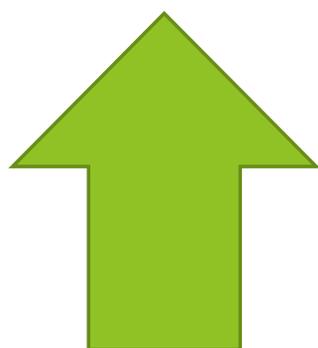
Preferiscono rivolgersi direttamente agli uffici del patronato, dove trovano ascolto e professionalità.



Un esperto di previdenza
Un esperto di assistenza
Un esperto di leggi sulla previdenza
Un esperto in sicurezza del lavoro
Un esperto di leggi sulla assistenza
Un conoscitore di termini medici
Un esperto in gestione contatti tra Enti
Un esperto di diritto del lavoro
Un esperto di diritto sindacale
Un poliglotta



Consiglia....
Suggerisce...
Sceglie...
Attua...



Un esperto in relazioni interpersonali...
uno psicologo provetto..
Ascolta... consola...si arrabbia...





INPS Istituto Nazionale Previdenza Sociale
NASpI



spod Sistema Pubblico di Identità Digitale

REDDITO DI EMERGENZA



TABELLA A
INTERVENTI IN MATERIA PREVIDENZIALE

| | | |
|----|--|---|
| 1 | Pensione di inabilità | 6 |
| 2 | Assegno di invalidità | 6 |
| 3 | Rinnovo assegno di invalidità | 6 |
| 4 | Pensione di vecchiaia | 5 |
| 5 | Pensione di anzianità o anticipata | 5 |
| 6 | Pensione ai superstiti | 5 |
| 7 | Pensioni supplementari | 5 |
| 8 | Ricostituzioni pensioni per supplemento | 4 |
| 9 | Ricostituzioni pensioni per contributi pregressi | 2 |
| 10 | Pensioni complementari | |
| 11 | Pensione di mutualità e facoltativa | |
| 12 | Costituzione posizione assicurativa (ex Indennità una tantum) | X |
| 13 | Assegno ai lavoratori anziani licenziati | |
| 14 | Integrazione pensioni facoltative | |
| 15 | Ricostituzioni pensioni per motivi reddituali | X |
| 16 | Ricostituzioni pensioni per altri motivi | X |
| 17 | Assegni al nucleo familiare ai pensionati | X |
| 18 | Assegni al nucleo familiare ai lavoratori dipendenti (esclusivamente a pagamento diretto INPS) | X |
| 19 | Assegni Familiari ai pensionati | X |
| 20 | Assegni Familiari ai lavoratori autonomi | X |
| 21 | Indennità di disoccupazione Aspi e MiniAspi ai lavoratori non agricoli | X |
| 22 | Indennità di disoccupazione ai lavoratori agricoli | X |
| 23 | Indennità di mobilità | X |



| | | |
|----|--|---|
| 24 | Sussidio straordinario di disoccupazione | |
| 25 | Prestazioni economiche per tbc | X |
| 26 | Indennità per maternità | X |
| 27 | Controversie per maternità e malattia | |
| 28 | Astensione anticipata per maternità | X |
| 29 | Ricongiunzione posizione assicurativa | X |
| 30 | Denuncia, recupero e regolarizzazione contributive | |
| 31 | Operazioni relative a costituzione di posizioni assicurative obbligatorie | |
| 32 | Opposizione a rimborso prestazioni "indebite" | |
| 33 | Cure balneo-termali | X |
| 34 | Ratei maturati e non riscossi - interessi legali | X |
| 35 | Doppia annualità di pensione SO | X |
| 36 | Verifica e rettifica sulle posizioni assicurative | X |
| 37 | Autorizzazione versamenti volontari | X |
| 38 | Integrazione volontaria | |
| 39 | Riscatto periodi assicurativi | X |
| 40 | Accredito contributi figurativi | |
| 41 | Trasferimento pensioni | |
| 42 | Variazione dati pensione | |
| 43 | Delega a riscuotere | |
| 44 | Indennità di accompagnamento (INPS) | X |
| 45 | Dichiarazioni reddituali | |
| 99 | Rilascio CUD INPS (art. 1 comma 114, L. 228/2012) - interventi a favore di cittadini italiani residenti all'estero | X |

Gli interventi della tabella B sono statisticabili solo dalle sedi estere:

| | | |
|---|---|-----------|
| 1 | Pensioni complementari | punti 4 |
| 2 | Dichiarazioni reddituali ai fini della determinazione del diritto o della conservazione del diritto a pensione trasmesse da sedi estere, nella misura certificata dall'INPS | punti 0,5 |

TABELLA B

ATTIVITA' VALUTABILE AI FINI DEL FINANZIAMENTO

EX ART. 13, L. 152/2001 PER ATTIVITA' ALL'ESTERO

| ATTIVITA' ESTERA | CHI STATISTICA | |
|---|-----------------------------|-------------|
| | SEDE ITALIANA | SEDE ESTERA |
| Interventi per prestazioni autonome con enti esteri acquisite da sedi italiane e trattate direttamente da sede italiana | Modello di comportamento* | |
| Interventi per prestazioni autonome con enti esteri acquisite da sedi italiane e con interessamento di una sede estera | | X |
| Pratiche con diritto autonomo in Italia acquisite da sedi estere e trattate direttamente da sedi estere | | X |
| Pratiche in convenzione internazionale acquisite da sedi italiane** | X | X |
| Intervento realizzato da sede estera e finalizzato al conseguimento di prestazioni in <i>pro rata</i> erogata da Ente italiano | Modello di comportamento*** | |
| Intervento realizzato da sede estera e finalizzato al conseguimento di prestazione in <i>pro rata</i> erogata da ente di altro stato estero | | X**** |

| | | |
|----|--|---|
| 1 | Riconoscimento malattia professionale | 6 |
| 2 | Riconoscimento infortunio non denunciato | 6 |
| 3 | Riconoscimento danno biologico | 6 |
| 4 | Riconoscimento pensione privilegiata (P.L) | 6 |
| 5 | Riconoscimento del diritto a rendita | 6 |
| 6 | Revisione infortuni e malattie professionali o danno biologico | 6 |
| 7 | Riconoscimento rendita a superstiti di titolare di rendita | 5 |
| 8 | Riconoscimento rendita a superstiti di non titolare di rendita | 5 |
| 9 | Riconoscimento primo pagamento indennità temporanea | 4 |
| 10 | Riconoscimento prolungamento indennità temporanea | 4 |
| 11 | Riconoscimento causa di servizio | 3 |
| 12 | Riconoscimento equo indennizzo | 3 |
| 13 | Riconoscimento affezioni da emoderivati | 3 |
| 14 | Revisione quinquennale dell'equo indennizzo | 3 |
| 15 | Quota integrativa rendita con decorrenza successiva | X |
| 16 | Ricaduta stato di inabilità assoluta temporanea | X |
| 17 | Riconoscimento prolungamento assegno giornaliero | X |

TABELLA C
INTERVENTI IN MATERIA DI DANNI DA LAVORO E ALLA SALUTE



| | | |
|----|---|---|
| 18 | Domanda riscatto rendita agricola (art. 220 T.U.) | X |
| 19 | Reintegrazione rendita a superstiti (art. 85, 2° comma T.U.) | X |
| 20 | Richiesta integrazione rendita | X |
| 21 | Riconoscimento postumi grado non indennizzabile | X |
| 22 | Richiesta accertamenti diagnostici specifici | X |
| 23 | Richiesta di cure termali | X |
| 24 | Richiesta di protesi | X |
| 25 | Richiesta assegno funerario | X |
| 26 | Richiesta tripla annualità a superstiti (art. 85, p. 1 T.U.) | X |
| 27 | Richiesta assegno assistenza personale continuativa | X |
| 28 | Richiesta assegno di incollocabilità grandi invalidi | X |
| 29 | Richiesta rimborso medicinali | X |
| 30 | Richiesta spese di viaggio/diaria/indennità sostitutiva salario | X |
| 31 | Richiesta liquidazione in capitale della rendita | X |
| 32 | Riconoscimento stato di handicap o di inidoneità al servizio | X |
| 33 | Pensione di guerra, indennizzi e tabellari dirette | |

TABELLA D
INTERVENTI IN MATERIA SOCIO-ASSISTENZIALE

| | | |
|----|--|------|
| 1 | Assegno o pensione di invalidità civile | 6 |
| 2 | Pensione ciechi | 6 |
| 3 | Pensione sordomuti | 6 |
| 4 | Pensione di guerra diretta o indiretta | 6 |
| 5 | Indennità di comunicazione | 4 |
| 6 | Indennità di frequenza | 4 |
| 7 | Pensione sociale | 4 |
| 8 | Assegno sociale | 4 |
| 9 | Indennità di accompagnamento | 1 |
| 10 | Richiesta permesso di soggiorno | 0,35 |
| 11 | Rinnovo permesso di soggiorno | 0,35 |
| 12 | Richiesta ricongiungimento familiare | 0,35 |
| 13 | Assegno di maternità | |
| 14 | Assegno per i nuclei familiari con più di tre figli | |
| 15 | Speciale assegno continuativo (orfani, vedova l. 248/1976) | X |

Un buon operatore di patronato..

Sa anche di:

Medicina..

Capisce i termini medici, consiglia gli esami strumentali, capisce se è il caso di fare una richiesta specifica in base al danno, gestisce i vari specialisti medici... consiglia in base alla patologia la pratica.....

Legge...

Prepara la documentazione per i ricorsi amministrativi e legali..

Studia le circolari e le applica...

Studia le risoluzioni europee e le applica...

Fiscale...

Consiglia la migliore situazione relativamente alle detrazioni... all'IRPEF.. alla imposizione fiscale... alla defiscalizzazione...



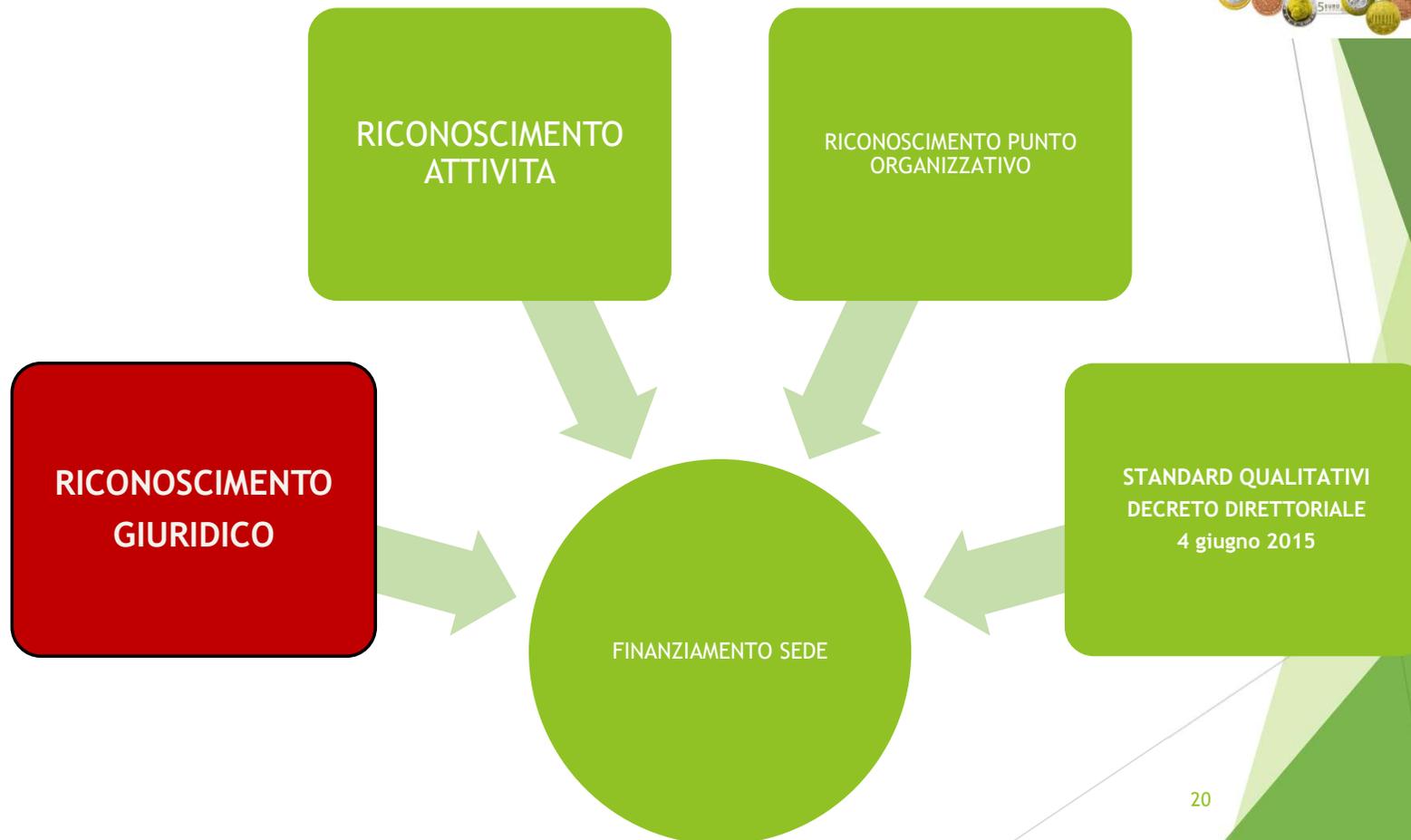
Chi è veramente l'OPERATORE di PATRONATO

Nel rispetto dell'identità di ogni fase della pratica previdenziale, l'obiettivo è di garantire sempre, anche per una pratica "minima", professionalità di risposta ed attenzione per chi richiede il servizio.

Tutte queste considerazioni, ed altre ancora, sono il «mestiere» dell'operatore di patronato...

...la persona che ispira tutta l'azione !!!

REQUISITI AI FINI DEL RICONOSCIMENTO E FINANZIAMENTO DELLA SEDE



REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI PER RICONOSCIMENTO GIURIDICO

SEDE



OPERATORI



ORARIO APERTURA AL PUBBLICO

21

SEDE

unità operativa strutturalmente e funzionalmente organizzata, chiaramente identificabile e funzionalmente autonoma dall'organizzazione promotrice e dai servizi dalla stessa promossi;

Può occupare locali propri o concessi dall'organizzazione promotrice;

il contratto di locazione, per le sedi che occupino locali in affitto, deve essere intestato al patronato o all'organizzazione promotrice, intesi come persone giuridiche (in nessun caso al responsabile o all'operatore di patronato)

Le utenze devono essere intestate al patronato o all'organizzazione promotrice;

i locali devono risultare con destinazione uso ufficio o uso commerciale (A10 , C1), suffragata da attestazione catastale;

i locali devono possedere tutti i requisiti di sicurezza richiesti dal D. LGS 81/08 - Testo unico in materia di tutela e sicurezza nei luoghi di lavoro; (DVR-APE-Impianto elettrico a norma-agibilità)

i locali devono essere facilmente accessibili alle persone diversamente abili;

essere chiaramente identificabili con apposita targa non mobile che riporti la denominazione dell'INPAL, dell'AIC nonché l'orario di apertura al pubblico;

OPERATORI DI PATRONATO

SOGGETTI
AUTORIZZATI A
SVOLGERE ATTIVITA'
DI PATRONATO

Dipendenti del
patronato stesso

Dipendenti AIC
“comandati”

Collaboratori volontari

Art. 6, c.2 L.152/01

« E' ammessa la possibilità di avvalersi, occasionalmente, di collaboratori che operino in modo volontario e gratuito esclusivamente per lo svolgimento dei compiti di informazione, di istruzione delle pratiche, nonché' di raccolta e consegna delle pratiche agli assistiti e agli operatori o, su indicazione di questi ultimi, ai soggetti erogatori delle prestazioni. In ogni caso, ai collaboratori di cui al presente comma non possono essere attribuiti poteri di rappresentanza degli assistiti. Resta fermo il diritto dei collaboratori al rimborso delle spese autorizzate secondo accordo ed effettivamente sostenute e debitamente documentate, per l'esecuzione dei compiti affidati. Le modalità di svolgimento delle suddette collaborazioni devono risultare da accordo scritto vistato dalla competente Direzione provinciale del lavoro e per l'estero dalle autorità consolari e diplomatiche. »

Utenze ai Collaboratori

A seguito della sentenza del Consiglio di Stato N. **02009/2018** e della nota del Ministero del Lavoro per effetto della normativa prima descritta, ne consegue che, qualora venisse accertata la trasmissione delle domande con credenziali rilasciate al collaboratore, l'attività svolta nella sede per l'intero anno di competenza, sarà decurtata.

L'INPS, già da qualche tempo, ha attivato il profilo per i Collaboratori volontari che consente l'accesso ai servizi di **consultazione** del fascicolo dell'assistito.

La trasmissione delle istanze agli enti resta a carico dell'operatore che si assume la responsabilità dell'attività espletata.

OPERATORI DI PATRONATO

SEDE PROVINCIALE

- avvalersi di almeno **due operatori** di cui uno a tempo pieno, responsabile della sede, e uno a tempo parziale con orario di lavoro non inferiore a 18 ore settimanali.

SEDE ZONALE

- avvalersi di almeno **un operatore part-time** con orario di lavoro non inferiore a 18 ore settimanali.

ORARIO APERTURA AL PUBBLICO

SEDE
PROVINCIALE

- 30 ore settimanali

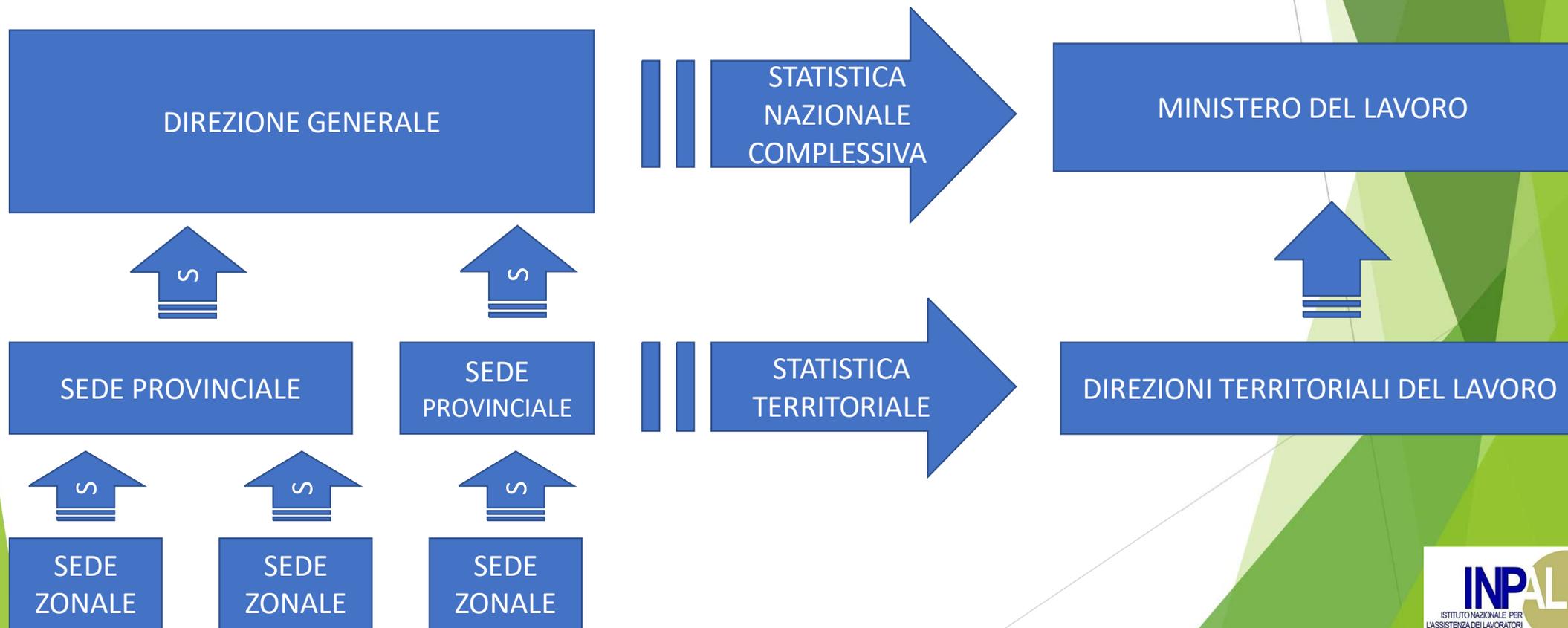
SEDE ZONALE

- 10 ore settimanali

RICONOSCIMENTO ATTIVITA'

- ✓ Ogni anno, entro il 30 aprile, è obbligatorio presentare, all'Ispettorato Territoriale del Lavoro, le tabelle statistiche dell'attività svolta nell'anno precedente;
- ✓ Le sedi provinciali presentano le statistiche anche per le sedi zonali della provincia di competenza;
- ✓ Tutta l'attività svolta a punteggio e dichiarata nelle tabelle statistiche viene sottoposta a verifica da parte dell'Ispettorato Territoriale del lavoro.

Attenzione !! La DIREZIONE GENERALE HA IL COMPITO ULTIMO DI STATISTICARE I
RISULTATI DEL TERRITORIO NAZIONALE
ED INVIARE LA STATISTICA COMPLESSIVA DELL'INTERO PATRONATO
ENTRO IL **30 APRILE DI OGNI ANNO**
AL MINISTERO DEL LAVORO



Rilevazione Attività

REGISTRI DI APERTURA E CHIUSURA



FASCICOLI DELLE PRATICHE SVOLTE



ARCHIVIAZIONE

Fascicolo Pratica

**MANDATO DI PATROCINIO
dettagliatamente compilato)**

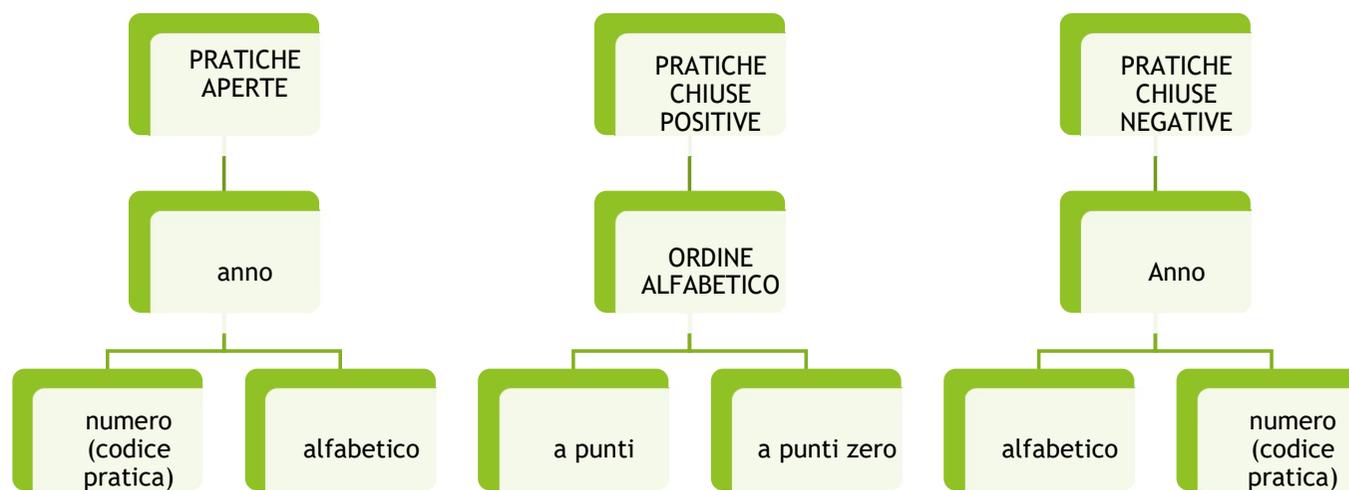
**DOCUMENTO DI
RICONOSCIMENTO**

**ATTESTATO E/O
RICEVUTA DI
PRESENTAZIONE
(numero protocollo
ente);**

**DOCUMENTAZIONE
PRODOTTA DURANTE
L'ITER PROCEDURALE**

**COMUNICAZIONE
LIQUIDAZIONE
(es. :TE08)**

Archivio Pratiche



Sistema Sanzionatorio

D.M. 193/08 ART. 12



- Scostamento confermato (punti accertati confermati)

- scostamento raddoppiato (punti decurtati aumentati del 50%)

Sistema premiante Punto Organizzazione

**SEDE
PROVINCIALE**

500 PUNTI

Riconoscimento
2 punti
organizzazione

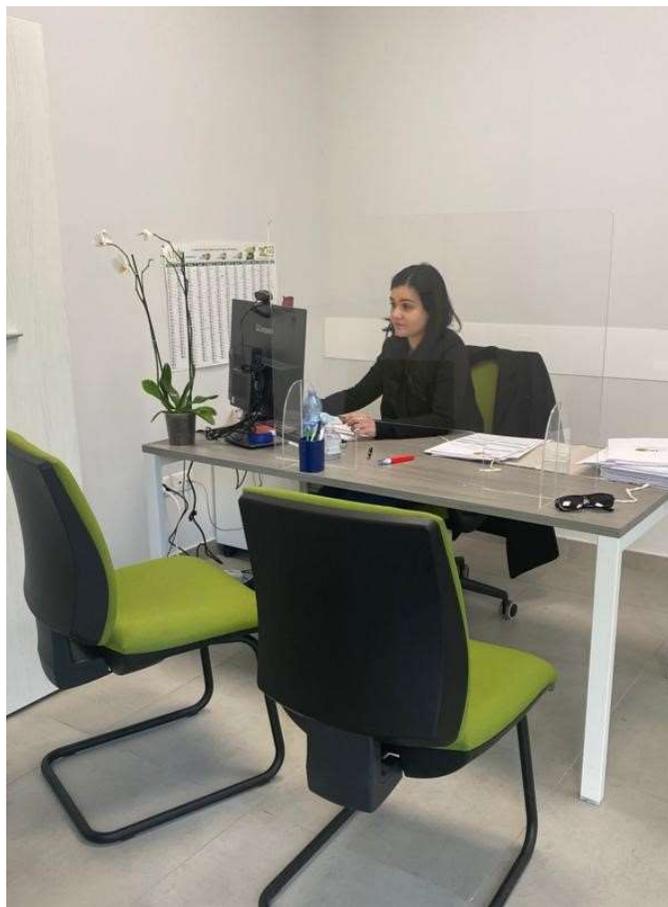
**SEDE
ZONALE**

250 PUNTI

Riconoscimento
1 punto
organizzazione

**NEL COMPUTO
NON E'
CONSIDERATO IL
PUNTEGGIO
CONSEGUITO PER
L'INVIO
TELEMATICO**

Standard Qualitativi Decreto Direttoriale 4 giugno 2015



ATTIVITA' SVOLTA

Qualità e ampiezza dei servizi

resi

PERSONALE IMPIEGATO

Grado di soddisfazione del
personale

ORGANIZZAZIONE

Idoneità delle sedi

Qualità e ampiezza dei servizi resi



Interventi accolti:

domande accolte positive / domande presentate (INPS-INAIL)

Ampiezza tipo pratiche:

scostamento rispetto alla ampiezza del tipo pratica presentate nell'anno da tutti i patronati (INPS-INAIL)

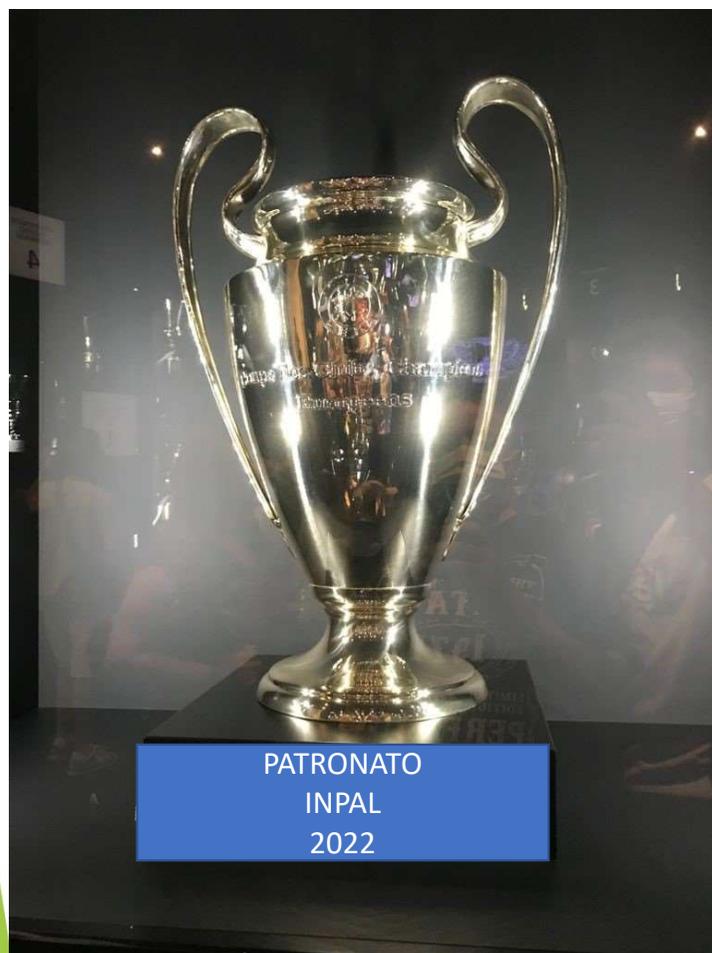
Interventi accolti in opposizione:

domande in opposizione accolte positive / domande in opposizione statisticate (solo motivi sanitari INAIL)

Interventi annullati:

interventi chiusi per decorrenza dei termini, duplicazione o annullati / totale delle accolte (INPS)

Grado di soddisfazione del personale



Tempestività nel pagamento delle retribuzioni:

rapporto tra il personale a cui è stato pagato tempestivamente la retribuzione ed il totale del personale

Tempestività nel pagamento dei contributi:

rapporto tra il personale per il quale sono stati versati tempestivamente i contributi ed il totale del personale;

Stabilità del personale:

personale uscito nell'anno e organico al 31/12 anno precedente

Formazione del personale:

mediana del numero di ore di formazione per operatore.



Idoneità delle sedi

Stabilità delle sedi:
rapporto tra sedi al 31/12 e sedi chiuse;

Accessibilità delle sedi:
rapporto tra totale delle sedi e sedi che rispettano i requisiti

Organizzazione delle sedi:
rapporto tra punti organizzativi dichiarati e accertati

Tenuta degli archivi:
rapporto tra sedi con adeguata tenuta degli archivi e totale delle sedi

Verifica della posizione contributiva

ERRORI PIU' GRAVI NELLA GESTIONE DELLE PRATICHE

- ❖ CONSIGLIARE LE DIMISSIONE AD UN SOGGETTO CHE DEVE ANDARE IN PENSIONE SENZA AVERNE ACCERTATO I REQUISITI (RICHIEDERE SEMPRE ESTRATTO CONTO CERTIFICATIVO);*
- ❖ AVER PRESENTATO PER LO STESSO SOGGETTO DOMANDA DI PENSIONE E CONTESTUALMENTE INOLTRO DIMISSIONI .*
- ❖ INOLTRE UNA DOMANDA SENZA AVER ACQUISITO, DA PARTE DELL'ASSISTITO TUTTA LA DOCUMENTAZIONE NECESSARIA.*

ERRORI PIU' FREQUENTI NELLA GESTIONE DELLE PRATICHE

- ❖ *mancata presentazione delle domande nei termini di legge, in particolar modo per le disoccupazioni, agricole e non;*
- ❖ *errata imputazione tipo pratica;*
- ❖ *mancata verifica trasmissione telematica a buon fine;*
- ❖ *scadenza dei termini previsti per il ricorso;*
- ❖ *documentazione non completa;*
- ❖ *indicazione errata codice iban.*
- ❖ ***Mancanza dei requisiti per il pensionamento.***

Il mandato di assistenza e rappresentanza.....

A cosa serve



Il **mandato con rappresentanza** è un contratto che, oltre a conferire il potere di agire per conto del mandante, dà anche il diritto di utilizzarne il nome. In parole più semplici, il **mandato con rappresentanza** contiene al suo interno anche una **procura**, cioè un atto che conferisce al suo destinatario il potere di rappresentare un'altra persona. In definitiva, il mandato con rappresentanza si configura come un istituto giuridico complesso formato da **mandato + procura**, conferendo così al mandatario/procuratore la facoltà di agire in nome e per conto del mandante/rappresentato.

Funzione giuridica!



Con il presente atto conferisco mandato a rappresentarmi e ad assistermi gratuitamente, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 13 della Legge 30 marzo 2001, n. 152, e del D.M. 10/10/2008, n. 193 e successive modifiche ed integrazioni, al Patronato INPAL di Roma, presso il quale eleggo domicilio ai sensi dell'Art. 47 C.C. nei confronti del (Istituto erogatore della prestazione e Paese, nel caso di estero) per lo svolgimento della pratica relativa a

A
T
T
E
N
Z
I
O
N
E

Dalla data di stipula,
il mandato debitamente compilato e firmato
inizia i suoi effetti giuridici pertanto il
«dies ad quo»
per tutte le eventuali scadenze deve essere rispettato

La responsabilità in carico all'operatore di patronato
parte da quando si è firmato e datato il mandato.

Il mandato pertanto contiene la data di inizio della
assunzione della presa in carico della pratica
e
la tutela e la responsabilità del trattamento dei dati
sensibili del nostro assistito

rispettivi ruoli determinati...
vede costretto, suo malgrado a rivolgersi a codesto Tribunale per i seguenti motivi

IN DIRITTO

I sindacati così come i CaF e i patronati sono tenuti a svolgere la propria attività secondo il principio della diligenza disposto dall'art. 1176 c.c.

Il mancato rispetto di tale principio nell'adempimento delle obbligazioni assunte nei confronti dei soggetti dai quali hanno ricevuto il mandato configura responsabilità contrattuale così più volte chiarito e confermato dalla Giurisprudenza di merito e di legittimità.

Emblematica la sentenza Cass. sent. n. 1911/1973 che ha riconosciuto pieno diritto del privato a ottenere il risarcimento del danno nei confronti dell'ente che si sia dimostrato responsabile per inadempimento dell'incarico conferito, anche quand'anche il mandato abbia il carattere della gratuità.

Dello stesso tenore la sentenza Cass n. 21407/2018 che ha confermato quanto statuito dai precedenti gradi di giudizio laddove, in un caso analogo a quello che ci occupa, il patronato era stato condannato al risarcimento del danno nei confronti del lavoratore per accertata negligenza nella gestione di un'attività pensionistica.

Sulla configurabilità della responsabilità contrattuale degli enti sindacali si sono espressi in maniera coerente anche i giudici di merito: *ex plurimis*, si cita Corte d'Appello Roma n.

Sede di _____

MANDATO di ASSISTENZA e di RAPPRESENTANZA**Dati Assistito**

Io sottoscritto/a _____
 nato/a a _____ (____) il _____ sesso M F
 e residente in _____ (____) c.a.p. _____
 all'indirizzo _____ numero civico _____
 codice fiscale _____ cittadinanza _____
 con il presente atto conferisco mandato a rappresentarmi e ad assistermi gratuitamente ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 della legge 30 marzo 2001, n. 152 e del D.M. 10.10.2008, n. 193, al Patronato **INPAL**, sede di _____,
 presso il quale eleggo domicilio ai sensi dell'art. 47 c.c., nei confronti del _____
 [Istituto erogatore della prestazione e Paese, nel caso di estero] per lo svolgimento della pratica relativa
 a _____

Il presente mandato può essere revocato solo per iscritto.

Firma Assistito _____

Dati Collaboratore Volontario

Cognome _____ Nome _____

Data _____ Luogo _____ Firma Collaboratore Volontario _____

Dati Operatore

Cognome _____ Nome _____

Data _____ Sede _____ Firma Operatore _____ Timbro _____

INFORMATIVA E DICHIARAZIONE DI CONSENSO**(D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196)**

Avendo ricevuto, a norma di quanto previsto dall'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (d'ora in avanti "Legge"), l'informativa sul trattamento dei propri dati personali, ed in particolare essendo stato informato che:

(Tipologia dei dati personali e finalità del trattamento) Il Patronato **INPAL** effettuerà il trattamento dei dati personali forniti dal sottoscritto, nel rispetto della normativa sopra richiamata e tale trattamento avrà ad oggetto i dati, eventualmente anche di natura sensibile, necessari all'espletamento del presente mandato di assistenza;

(Ambito di comunicazione dei dati personali) I dati personali potranno essere comunicati agli Enti o Organismi pubblici o privati, nazionali o esteri, a persone fisiche o giuridiche competenti, anche in modo strumentale, per il corretto adempimento di tutto o parte dell'incarico conferito. I dati personali - con esclusione di quelli sensibili - potranno anche essere comunicati ad altri soggetti o organismi appartenenti o aderenti a (indicare l'Associazione/Organizzazione) _____ - Associazione Promotrice del Patronato **INPAL** per finalità proprie della Associazione stessa o degli organismi ad essa appartenenti o aderenti;

(Modalità del trattamento) Il trattamento sarà effettuato manualmente e/o in forma automatizzata, rispettando le prescrizioni dettate dagli artt. 31 e seguenti della Legge, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta;

(Necessità del conferimento dei dati) Il conferimento dei dati personali è essenziale per l'adempimento del mandato conferito. L'eventuale rifiuto di comunicare tali informazioni, nonché la mancata sottoscrizione del modulo per il rilascio del consenso di cui al punto 1 comporteranno l'impossibilità di svolgere l'attività di assistenza richiesta;

(Diritti riconosciuti all'interessato) In relazione al trattamento dei dati personali, il sottoscritto può esercitare, anche a mezzo delega o procura a persona fisica o associazione, i diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003;

(Titolare e Responsabile del trattamento) Titolare del trattamento dei dati è il Patronato **INPAL** in persona del Presidente Nazionale, legale rappresentante pro-tempore, domiciliato per la carica in Roma, Via Torino, 95 CAP 00184 e responsabile del trattamento dei dati ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice è il Direttore / Responsabile pro-tempore della Sede Provinciale del Patronato **INPAL** di _____ domiciliato per la carica in _____

reperibile ai seguenti recapiti e-mail _____ fax _____ tel. _____

Punto 1

Fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi espressamente compresi i dati sensibili, con le modalità sopra indicate per il conseguimento delle finalità del presente mandato, nonché per l'adempimento degli obblighi ad esso connessi, previsti dalla normativa in materia, autorizzando anche il Patronato **INPAL** ad accedere, ai sensi dell'art. 116 della Legge, alle banche di dati degli enti eroganti le prestazioni, per l'acquisizione dei dati necessari all'assolvimento dell'incarico.

Firma Assistito _____

Punto 2 (facoltativo)

Consente, altresì, al Patronato **INPAL** di utilizzare i predetti dati - con esclusione di quelli sensibili - per le ulteriori attività statutarie del medesimo, nonché per attività di informazione e promozione dei propri servizi non oggetto del presente mandato e di comunicare i dati personali ad altri soggetti o organismi appartenenti o aderenti a (indicare l'Associazione/Organizzazione) _____ per la promozione dei servizi dell'Associazione o degli organismi ad essa aderenti, nonché a tutti gli altri soggetti con i quali il Patronato **INPAL** ha stipulato convenzioni e/o accordi per lo svolgimento dell'attività istituzionale.

Data _____

Firma Assistito _____

N.B.: il mandato si perfeziona con data, timbro e firma dell'operatore del Patronato

1° Copia per l'Ente previdenziale
 2° Copia per l'Ufficio
 3° Copia per l'Assistito

Come verifico il diritto a pensione

- ▶ Estratto contributivo
- ▶ Estratto certificativo
 - ▶ Riscatti
 - ▶ ricongiunzioni
 - ▶ Totalizzazione
 - ▶ Cumulo

Verificare la posizione contributiva

Recuperare i periodi

| | |
|--------------------------------|--|
| mancata o errata contribuzione | Verificare buste paga |
| Richiedere modello C2 storico | Cd/cm |
| Versamenti volontari | Periodi scoperti da contribuzione orami prescritta |



Riscattare periodi

| | |
|----------------------------|------------------|
| infortuni | maternità |
| periodi presso altre casse | Militare |
| Laurea | Precoci/usuranti |

| | | |
|--|-------------------------------|--------------------------------|
| PENSIONE ANTICIPATA (EX ANZIANITA') | PENSIONE DI VECCHIAIA | PENSIONE AI SUPERSTITI |
| ASSEGNO ORDINARIO DI INVALIDITA' | PENSIONE DI INABILITA' | SUPPLEMENTO DI PENSIONE |
| RICOSTITUZIONE DI PENSIONE | RICONGIUNZIONE | TOTALIZZAZIONE |
| CUMULO | Ape volontario | Ape social |
| OPZ DONNA | Quota 100 | PENSIONE SUPPLEMENTARE |

Le PENSIONI INPS

Prestazioni
esclusivamente
contributive.

estratto contributivo

estratto contributivo
certificato

Verificare la data ed il luogo di nascita

Presenza di omonimia

Codice fiscale

Comuni che sono stati incorporati da altri

Intervistare l'assistito

Verificare ultimo datore di lavoro

Verificare la completezza
delle annualità
contributive

Conteggio della contribuzione

- ▶ Lavoratori dipendenti 52 settimane
 - ▶ Lavoratori autonomi 12 mesi
- ▶ Lavoratori settore pubblico 1 anno 11 mesi 30gg
 - ▶ Agricoli giornate

Portare tutta la contribuzione alle 52 settimane

Verificare la normativa di uscita

► Vecchiaia

67... anagrafici
(almeno 20 cbt)

► Anticipata

42 anni e 10 mesi
41 anni e 10 mesi
(signorine)

Estratto Conto Previdenziale
Regime generale

Emesso il 05/10/2020

CA [REDACTED] PIA
nata a [REDACTED] (CA)
il 21/06/1953

Codice fiscale CS [REDACTED] U

residente in VIA [REDACTED]
07100 GASSARI (SS)



Il presente estratto conto ha carattere provvisorio ed informativo ed elenca i periodi contributivi attualmente registrati negli archivi dell'INPS. Non ha valore certificativo. Laddove fosse necessario verificare il raggiungimento dei requisiti per la pensione occorre rivolgersi agli Uffici dell'INPS o ad un Ente di patronato.

| Periodo | | Tipo di contribuzione | Contributi utili pensione | | Retribuzione o reddito | Azienda | Note |
|------------|------------|-------------------------|---------------------------|-----|------------------------|----------|------------------------------|
| Dal | Al | | al diritto e al calcolo | | Euro | | |
| 01/07/1968 | 31/07/1969 | Lavoro dipendente | sett. | 43 | 43,000 | | |
| 01/01/1970 | 31/05/1973 | Lavoro dipendente | sett. | 157 | 157,000 | | |
| 01/08/1973 | 30/09/1974 | Lavoro dipendente | sett. | 70 | 70,000 | | |
| 01/01/1975 | 31/03/1975 | Apprendista | sett. | 13 | 13,000 | 153,90 | DITTA DELEDDA GIOVANNI SANTO |
| 01/04/1975 | 31/12/1975 | Lavoro dipendente | sett. | 38 | 38,000 | 561,90 | DITTA [REDACTED] |
| 01/01/1976 | 31/12/1976 | Lavoro dipendente | sett. | 0 | 0,000 | 83,86 | DITTA [REDACTED] |
| 21/01/2007 | 31/12/2007 | Collaboratore familiare | sett. | 23 | 23,000 | 3.264,74 | presso SOLARI/ARNALDO |
| 01/01/2008 | 31/12/2008 | Collaboratore familiare | sett. | 24 | 24,000 | 3.502,80 | presso [REDACTED] |
| 01/01/2009 | 31/12/2009 | Collaboratore familiare | sett. | 24 | 24,000 | 3.957,84 | presso [REDACTED] |
| 01/01/2010 | 31/12/2010 | Collaboratore familiare | sett. | 26 | 26,000 | 4.245,27 | presso [REDACTED] |
| 01/01/2011 | 31/12/2011 | Collaboratore familiare | sett. | 21 | 21,000 | 3.471,66 | presso [REDACTED] |
| 01/01/2012 | 31/12/2012 | Collaboratore familiare | sett. | 12 | 12,000 | 1.736,76 | presso [REDACTED] |
| 01/01/2013 | 31/12/2013 | Collaboratore familiare | sett. | 15 | 15,000 | 2.195,90 | presso [REDACTED] |
| 01/01/2014 | 31/12/2014 | Collaboratore familiare | sett. | 16 | 16,000 | 2.452,32 | presso [REDACTED] |

Estratto conto di CA [REDACTED]

| Periodo | | Tipo di contribuzione | Contributi utili pensione | | | Retribuzione o reddito | Azienda | Note |
|------------|------------|-------------------------|---------------------------|----|--------|------------------------|-----------------------|------|
| Dal | Al | | al diritto e al calcolo | | Euro | | | |
| 01/01/2015 | 31/03/2015 | Collaboratore familiare | sett. | 4 | 4,000 | 614,64 | presso SOLARI/ARNALDO | |
| 19/06/2018 | 23/09/2018 | Contr.Figurativa NASpi | sett. | 14 | 14,000 | 1.487,78 | | O |
| 16/06/2019 | 25/09/2019 | Contr.Figurativa NASpi | sett. | 15 | 15,000 | 3.642,45 | | O |
| 08/07/2020 | 30/09/2020 | Contr.Figurativa NASpi | sett. | 13 | 13,000 | 3.658,59 | | O |

Note:

O) Contribuzione non utile per il raggiungimento del requisito contributivo minimo richiesto dalle norme vigenti, per il diritto alla pensione di anzianità.

Segnalazioni personalizzate e/o pratiche in corso

- Iscritta alla Gestione Separata dal 27/12/2016.



Estratto Conto Parasubordinati

Emesso il 05/10/2020

CAS [REDACTED] PIA
nata a NORBELLO (CA)
il [REDACTED] 3
Codice fiscale CSL [REDACTED] 934J
residente in VIA [REDACTED]
071 [REDACTED]



Il presente estratto conto ha carattere provvisorio ed informativo ed elenca i periodi contributivi attualmente registrati negli archivi dell'INPS. Non ha valore certificativo.
Laddove fosse necessario verificare il raggiungimento dei requisiti per la pensione occorre rivolgersi agli Uffici dell'INPS o ad un Ente di patronato.

| Anno solare | Reddito imponibile | Descrizione committente | Tipo di attività / contribuzione | Contributi versati | Aliquota contributiva |
|-------------|--------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------|-----------------------|
| 2017 | 1.900,00 | ISTITUTO COMPRENSIVO "LI PUNTI" | Attività di collaborazione | 603,36 | 32,72 |
| 2018 | 2.500,00 | ISTITUTO COMPRENSIVO N.1 | Attività di collaborazione | 600,00 | 24,00 |

Segnalazioni personalizzate e/o pratiche in corso

- Iscritta alla Gestione Separata dal 27/12/2016.



Estratto Conto
Gestione Dipendenti Pubblici
Stato di servizio, Retribuzioni, Periodi riconosciuti e figurativi

Emesso il 05/10/2020 (dati aggiornati al 30/09/2020)

CAS [REDACTED] A
nata a NOR [REDACTED]
il 21/06/1953
Codice fiscale CS [REDACTED] J
residente in VIA [REDACTED]
07100 SASSARI (SS)



Il presente estratto conto ha carattere provvisorio ed informativo ed elenca i periodi contributivi attualmente registrati negli archivi dell'INPS. Non ha valore certificativo. Laddove fosse necessario verificare il raggiungimento dei requisiti per la pensione occorre rivolgersi agli Uffici dell'INPS o ad un Ente di patronato.

| Periodo | | Gestione | Tipo di Contribuzione / Rapporto | Contributi utili pensione | | Maggiorazioni | Retribuzione ai fini pensionistici | Amministrazione o Ente datore di lavoro | Note |
|------------|------------|----------|----------------------------------|---------------------------|-----------------|---------------|------------------------------------|---|------|
| Dal | Al | | | Diritto AA MM GG | Misura AA MM GG | | | | |
| 31/01/2015 | 13/02/2015 | Stato | Contratto a tempo determinato | 0 0 8 | 0 0 8.00 | | 648,11 | MINISTERO DELL'ISTRUZIONE | |
| 13/12/2016 | 13/12/2016 | Stato | Contratto a tempo determinato | 0 0 1 | 0 0 1.00 | | 48,53 | MINISTERO DELL'ISTRUZIONE | |
| 13/10/2017 | 21/12/2017 | Stato | Contratto a tempo determinato | 0 1 8 | 0 1 8.00 | | 1.736,02 | MINISTERO DELL'ISTRUZIONE | |
| 10/01/2018 | 31/12/2018 | Stato | Contratto a tempo determinato | 0 4 23 | 0 4 23.00 | | 8.579,40 | MINISTERO DELL'ISTRUZIONE | |
| 01/01/2019 | 31/12/2019 | Stato | Contratto a tempo determinato | 0 7 21 | 0 7 21.00 | | 11.339,05 | MINISTERO DELL'ISTRUZIONE | |
| 01/01/2020 | 30/08/2020 | Stato | Contratto a tempo determinato | 0 6 0 | 0 6 0.00 | | 8.350,01 | MINISTERO DELL'ISTRUZIONE | |

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Sede di
Area Assicurato - pensionato

CHIOGGIA, 20-03-2020

Alla Sig.ra [REDACTED]
Presso Patronato INPAL
VIA TORINO 96
00184 ROMA (RM)

OGGETTO: COMUNICAZIONE CERTIFICATIVA DEL CONTO ASSICURATIVO
(ai sensi dell'art. 54, legge 9 marzo 1989, n.88)

Gentile Signora,

in allegato a questa lettera troverà il suo estratto conto certificativo, che ci ha richiesto il giorno 09/01/2020

Nella prima tabella è indicato il numero complessivo dei contributi che ha maturato per il diritto alla pensione; la seconda è invece un riepilogo dei periodi contributivi che risultano registrati nei nostri archivi alla data odierna.

Le ricordiamo che i contributi sono stati valutati in base alle norme di legge che regolano il pensionamento anticipato a carico della gestione speciale commercianti.

Distinti Saluti

Il direttore
RUBINATO MARIA
LETIZIA

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.lgs. n.39 del 1993

Tutti i nostri uffici Inps sono a sua disposizione per ogni ulteriore informazione; può trovare l'elenco completo delle nostre Sedi sugli elenchi telefonici o sul sito internet www.inps.it. Può, inoltre, telefonare al numero gratuito 803 164 un operatore sarà a sua disposizione per informazioni e notizie dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 20 e il sabato dalle ore 8 alle ore 14. Se preferisce, può infine rivolgersi ad uno degli Enti di patronato riconosciuti dalla legge, che le fornirà assistenza gratuita.



INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



COMUNICAZIONE CERTIFICATIVA DEL CONTO ASSICURATIVO

Numero Pratica: 2202840900005

Cognome/Nome: STUR ADIA
Nato/a il 16/11/1960 a CONA (VE)
Codice Fiscale: S 38V

| Contributi settimanali utili per il raggiungimento del requisito contributivo previsto per la pensione anticipata a carico della gestione speciale commercianti. | | |
|--|--|---|
| Tipo Contribuzione | Per requisito contributivo collegato all'età | Per requisito contributivo in alternativa all'età |
| Lavoro dipendente o assimilato (esclusi i contributi agricoli) | 1.670 | 1.670 |
| Figurativi non agricoli (per eventi diversi da disoccupazione e malattia) | | |
| Disoccupazione | | |
| Malattia ⁽¹⁾ | | |
| Lavoro agricolo dipendente (compresi i contributi figurativi agricoli) ⁽²⁾ | | |
| Lavoro autonomo: artigiano ⁽³⁾ | | |
| Lavoro autonomo: esercente att. commerciale ⁽³⁾ | | |
| Lavoro autonomo: Coltivatore diretto, colono, mezzadro, imprenditore a titolo principale ⁽⁴⁾ | 273 | 273 |
| Maggiorazioni per benefici attribuiti nei limiti di legge | | |
| Enti Creditizi | | |
| Obbligatoria pesatori | | |
| Gestione Separata | | |
| Totale contributi dal 01-01-1982 al 31-01-2020 | 1.943 | 1.943 |

I contributi, in alternativa all'età, sono valutati considerando tutta la contribuzione, anche quella non utile al conseguimento del requisito contributivo minimo di 1820 settimane concorrente con l'età, che dovrà essere, comunque, contestualmente perfezionato.

Il requisito contributivo è stato valutato in base alle norme di legge vigenti e sulla base delle risultanze degli archivi dell'Istituto alla data odierna.

(1) I periodi di malattia non retribuiti, risultanti nei nostri archivi, sono stati considerati nel numero massimo consentito dalla normativa vigente. Al momento del pensionamento Lei potrà, eventualmente, scegliere i periodi la cui valutazione Le risulterà più favorevole.

(2) Il numero dei contributi può essere soggetto a variazione, qualora dovesse emergere l'esistenza di contribuzione non esaminata nel presente estratto.

(3) Il numero dei contributi relativi ai periodi contraddistinti, sull'estratto analitico allegato, dalla nota "Reddito da verificare", è soggetto a riduzione qualora il reddito stesso sia accertato in misura superiore a quello indicato.

(4) Il numero dei contributi è soggetto a riduzione, qualora i contributi risultino versati in misura inferiore al dovuto.

Cognome/Nome: [REDACTED] IA
Nato/a il 16/11/1960 a CONA (VE)
Codice Fiscale: S [REDACTED] V

| Estratto conto analitico dei contributi valutati per pensione anticipata a carico della gestione speciale commercianti. | | | | | | | | | |
|---|------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------|----------------------------|--------------------|--------|----------------------|----|
| PERIODO | | Tipo Contribuzione | Contributi registrati negli archivi | | Settimane utili a pensione | | | Retribuzione/Reddito | |
| Dal | Al | | T | numero | diritto | maggiore anzianità | misura | Importo | NT |
| 01/01/1982 | 31/12/1982 | CD/CM | G | 156 | 52 | 52 | 52,00 | 4.474,4648 | |
| 01/01/1983 | 31/12/1983 | CD/CM | G | 156 | 52 | 52 | 52,00 | 4.474,4648 | |
| 01/01/1984 | 31/12/1984 | CD/CM | G | 156 | 52 | 52 | 52,00 | 4.474,4648 | |
| 01/01/1985 | 08/07/1985 | CD/CM | G | 81 | 27 | 27 | 27,00 | 2.323,2798 | |
| 01/01/1986 | 31/12/1986 | Lavoro dipendente | S | 49 | 49 | 49 | 49,00 | 3.506,2259 | |
| 01/01/1987 | 31/12/1987 | Lavoro dipendente | S | 26 | 26 | 26 | 26,00 | 2.454,7196 | |
| 26/08/1987 | 31/12/1987 | CD/CM | G | 54 | 18 | 18 | 18,00 | 1.546,6532 | |
| 01/01/1988 | 31/12/1988 | CD/CM | G | 156 | 52 | 52 | 52,00 | 4.474,4648 | |
| 01/01/1989 | 25/05/1989 | CD/CM | G | 63 | 20 | 20 | 21,00 | 1.806,9954 | 1 |
| 01/05/1989 | 31/12/1989 | Lavoro dipendente | S | 32 | 32 | 32 | 32,00 | 5.417,1164 | |
| 01/01/1990 | 08/07/1990 | Lavoro dipendente | S | 27 | 27 | 27 | 27,00 | 5.937,7050 | |
| 01/01/1990 | 08/07/1990 | Malattia ad integrazione | S | 2 | | | | 229,3714 | 2 |
| 01/07/1990 | 31/12/1990 | Lavoro dipendente | S | 24 | 24 | 24 | 24,00 | 3.969,4877 | |
| 01/01/1991 | 31/12/1991 | Lavoro dipendente | S | 52 | 52 | 52 | 52,00 | 9.824,5596 | |
| 01/01/1992 | 31/12/1992 | Lavoro dipendente | S | 52 | 52 | 52 | 52,00 | 10.574,4550 | |
| 01/01/1993 | 31/12/1993 | Lavoro dipendente | S | 52 | 52 | 52 | 52,00 | 11.220,0261 | |
| 01/01/1994 | 31/12/1994 | Lavoro dipendente | S | 52 | 52 | 52 | 52,00 | 11.209,6970 | |
| 01/01/1995 | 31/12/1995 | Lavoro dipendente | S | 52 | 52 | 52 | 52,00 | 11.373,9303 | |
| 01/01/1996 | 31/12/1996 | Lavoro dipendente | S | 52 | 52 | 52 | 52,00 | 14.325,4815 | |
| 01/01/1997 | 31/12/1997 | Lavoro dipendente | S | 52 | 52 | 52 | 52,00 | 13.536,9176 | |
| 01/01/1997 | 31/12/1997 | Malattia ad integrazione | S | 2 | | | | 363,7510 | 2 |
| 01/01/1998 | 31/12/1998 | Lavoro dipendente | S | 52 | 52 | 52 | 52,00 | 14.226,3876 | |
| 01/01/1999 | 31/12/1999 | Lavoro dipendente | S | 52 | 52 | 52 | 52,00 | 14.894,5555 | |
| 01/01/2000 | 31/12/2000 | Lavoro dipendente | S | 52 | 52 | 52 | 52,00 | 14.809,6851 | |
| 01/01/2001 | 31/12/2001 | Lavoro dipendente | S | 52 | 52 | 52 | 52,00 | 15.066,0607 | |
| 01/01/2002 | 31/12/2002 | Lavoro dipendente | S | 52 | 52 | 52 | 52,00 | 16.526,0000 | |
| 01/01/2003 | 15/08/2003 | Lavoro dipendente | S | 33 | 33 | 33 | 33,00 | 11.363,0000 | |
| 01/09/2003 | 31/12/2003 | Lavoro dipendente | S | 16 | 16 | 16 | 16,00 | 4.725,0000 | |
| 01/01/2004 | 31/12/2004 | Lavoro dipendente | S | 52 | 52 | 52 | 52,00 | 15.578,0000 | |
| 01/01/2005 | 31/12/2005 | Lavoro dipendente | S | 53 | 52 | 52 | 52,00 | 15.894,0000 | 1 |
| 01/01/2006 | 31/12/2006 | Lavoro dipendente | S | 52 | 52 | 52 | 52,00 | 16.110,0000 | |
| 01/01/2007 | 31/12/2007 | Lavoro dipendente | S | 53 | 52 | 52 | 52,00 | 16.433,0000 | 1 |
| 01/01/2008 | 31/12/2008 | Lavoro dipendente | S | 53 | 52 | 52 | 52,00 | 16.678,0000 | 1 |
| 01/04/2008 | 30/09/2008 | Coadiuvante impresa commerciale | M | 6 | | | 26,00 | 6.909,5200 | 1 |
| 01/01/2009 | 31/12/2009 | Lavoro dipendente | S | 53 | 52 | 52 | 52,00 | 19.122,0000 | 1 |
| 01/01/2010 | 31/12/2010 | Lavoro dipendente | S | 53 | 52 | 52 | 52,00 | 19.624,0000 | 1 |
| 02/01/2011 | 31/12/2011 | Lavoro dipendente | S | 52 | 52 | 52 | 52,00 | 22.092,0000 | |
| 01/01/2012 | 31/12/2012 | Lavoro dipendente | S | 53 | 52 | 52 | 52,00 | 21.156,0000 | 1 |
| 01/01/2013 | 31/12/2013 | Lavoro dipendente | S | 53 | 52 | 52 | 52,00 | 21.189,0000 | 1 |
| 01/01/2014 | 31/12/2014 | Lavoro dipendente | S | 53 | 52 | 52 | 52,00 | 21.851,0000 | 1 |
| 01/01/2015 | 31/12/2015 | Lavoro dipendente | S | 53 | 52 | 52 | 52,00 | 25.551,0000 | 1 |
| 01/01/2016 | 31/12/2016 | Lavoro dipendente | S | 53 | 52 | 52 | 52,00 | 23.338,0000 | 1 |
| 01/01/2017 | 31/12/2017 | Lavoro dipendente | S | 52 | 52 | 52 | 52,00 | 23.594,0000 | 1 |
| 01/01/2018 | 31/12/2018 | Lavoro dipendente | S | 53 | 52 | 52 | 52,00 | 25.952,0000 | 1 |
| 01/01/2019 | 15/01/2019 | Lavoro dipendente | S | 3 | 3 | 3 | 3,00 | 2.000,0000 | |

Dimissioni se dipendente

ATTENZIONE ALLA VERIDICITA' DEI CONTEGGI

Mai far dimettere un assistito se
abbiamo solo estratto contributivo non
certificato o dichiarazione da parte
dell'Ente di appartenenza

Scelta della decorrenza

Attenzione al tfr/tfs
Annualità per il 730
Finestra della decorrenza

Documenti necessari alle domande di pensione
(alcune domande hanno specificità aggiuntive)

Mandato di assistenza
Documento di identità richiedente
Codice fiscale richiedente
Documenti identità coniuge
Codice fiscale coniuge
Redditi personali
Redditi del coniuge
Iban
Data matrimonio
Data separazione/divorzio/scioglimento
Data decesso
Documenti eredi
Testamento
Certificato medico SS3

Grazie per l'attenzione

