



*corso di formazione per operatori di patronato
«NOZIONI BASE»*



1





Il patronato

Cenni storici funzione giuridica

- ▶ Il **patronato** è un istituto presente in Italia, che esercita funzioni di assistenza e di tutela in favore dei lavoratori, dei pensionati e di tutti i cittadini presenti sul territorio dello Stato;
- ▶ è emanazione diretta di una organizzazione sindacale, datoriale o associativa, sia essa di lavoratori dipendenti, lavoratori autonomi o di entrambe le categorie.

Disciplina normativa

Gli istituti di patronato vennero riconosciuti dallo stato con d.lgs. CPS 29 luglio 1947 n. 804, che conteneva già le prime norme a disciplina e regolamentazione degli stessi.

Altre indicazioni normative rilevanti sono contenute nell'articolo 12 della [legge 20 maggio 1970, n. 300](#) e l'articolo 3 della legge 27 marzo 1980, n. 112, i criteri di finanziamento vennero disciplinati col decreto del Ministero del Lavoro del 26 giugno 1981.

Successivamente ne venne varata una riforma con la legge 30 marzo 2001 n. 152, che rivalutò i ruoli e ne ridefinì con più chiarezza i compiti.

Caratteristiche dell'attività

Il ruolo previsto dalla [legge](#) italiana per il patronato è quello di tutelare i diritti individuali di qualsiasi cittadino presente sul territorio nazionale o estero.

L'attività di [assistenza](#) e [consulenza](#) di un patronato è mirata al conseguimento di prestazioni previdenziali, sanitarie e di carattere socio-assistenziale, incluse quelle in materia di [emigrazione](#) e [immigrazione](#).

La legge prevede inoltre che tali istituti possano svolgere attività di supporto ad autorità diplomatiche e consolari italiane all'estero; hanno inoltre la facoltà di poter accedere a banche dati dei vari enti preposti all'erogazione della prestazione, previo mandato rilasciato dall'assistito.

Finanziamento

I patronati ricevono un finanziamento attraverso un fondo specifico accantonato presso gli enti. Tale fondo è composto da una percentuale dei contributi versati dai lavoratori dipendenti in ogni anno. Il finanziamento è trasferito ai patronati in maniera proporzionale all'attività svolta, verificata dal ministero del lavoro attraverso i propri ispettori.

La quota percentuale, oggi pari allo 0,199%, è versata su un conto del Ministero del Lavoro che provvede, con decreto, a ripartire i fondi tra i patronati, in base all'attività svolta. Il finanziamento è accordato con un sistema “a punteggio”, che riconosce "punti" solo per alcune tipologie di pratiche a condizione che la pratica stessa abbia avuto esito positivo.

Vigilanza

L'attività di patronato è sottoposta al controllo del [Ministero del lavoro e delle politiche sociali](#), che verifica annualmente la quantità-qualità dell'attività svolta e la rispondenza degli uffici ai parametri stabiliti dalla legge per l'Italia e per l'estero.

Il Ministero del lavoro ha redatto un «vademecum per le attività di vigilanza»



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE PREVIDENZIALI E ASSICURATIVE

*Vademecum per lo svolgimento della
attività di vigilanza
sugli Istituti di patronato
e di assistenza sociale*

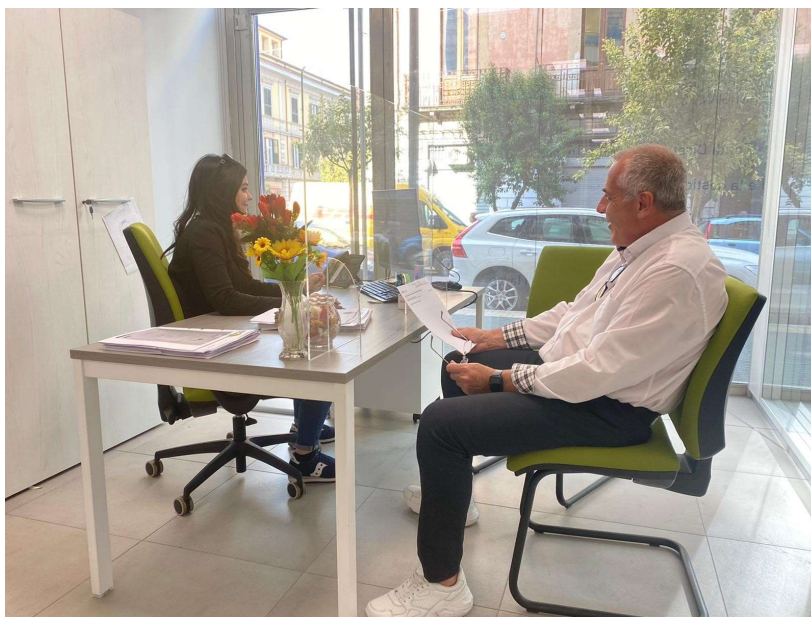


DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE PREVIDENZIALI E ASSICURATIVE

Indice

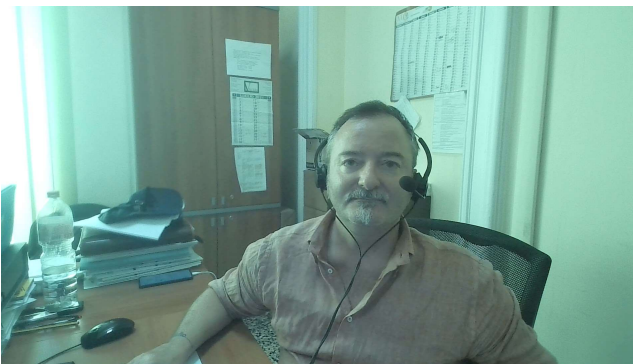
PREMESSA	3
1 - GLI ISTITUTI DI PATRONATO E DI ASSISTENZA SOCIALE	4
1.1 - Chi può costituire un Patronato.....	5
1.2 - Come si articolano i Patronati sul territorio.....	6
1.3 - Finanziamento	7
1.4 - Struttura ed organico.....	9
1.5 - Funzioni ed attività.....	12
1.6 - Principali obblighi.....	13
2 - VIGILANZA	14
2.1 - Consuntivazione.....	18
2.2 - Rilevazione qualità dei servizi erogati dai Patronati.....	19
2.3 - Archiviazione della documentazione.....	20
3 - LE ATTIVITA' DEI PATRONATI NEI CONFRONTI DELL'UTENZA	20
4 - APPENDICE NORMATIVA	44
5 - MODULISTICA	47

CHI È L'OPERATORE DI PATRONATO????



L'operatore di Patronato

è una figura che ha competenze specialistiche in materia di **consulenza e assistenza** finalizzate al conseguimento delle prestazioni socioassistenziali e sanitarie incluse quelle che riguardano la sfera dell'immigrazione e dell'emigrazione.



mai come oggi, abbiamo tutti capito quanto è importante.

Oggi i patronati rappresentano gli enti previdenziali in ogni comune, in ogni paese, finanche nei paesini più sperduti.

Il cittadino oramai presso gli enti di previdenza non si reca più.....
.....per evitare file estenuanti e grandi perdite di tempo.

Preferiscono rivolgersi direttamente agli uffici del patronato, dove trovano ascolto e professionalità.



Un esperto di previdenza
Un esperto di assistenza
Un esperto di leggi sulla previdenza
Un esperto in sicurezza del lavoro
Un esperto di leggi sulla assistenza
Un conoscitore di termini medici
Un esperto in gestione contatti tra Enti
Un esperto di diritto del lavoro
Un esperto di diritto sindacale
Un poliglotta



Consiglia....
Suggerisce...
Sceglie...
Attua...



Un esperto in relazioni interpersonali...
uno psicologo provetto..
Ascolta... consola...si arrabbia...





INPS Istituto Nazionale Previdenza Sociale
NASpI



spod Sistema Pubblico di Identità Digitale

REDDITO DI EMERGENZA



TABELLA A
INTERVENTI IN MATERIA PREVIDENZIALE

1	Pensione di inabilità	6
2	Assegno di invalidità	6
3	Rinnovo assegno di invalidità	6
4	Pensione di vecchiaia	5
5	Pensione di anzianità o anticipata	5
6	Pensione ai superstiti	5
7	Pensioni supplementari	5
8	Ricostituzioni pensioni per supplemento	4
9	Ricostituzioni pensioni per contributi pregressi	2
10	Pensioni complementari	
11	Pensione di mutualità e facoltativa	
12	Costituzione posizione assicurativa (ex Indennità una tantum)	X
13	Assegno ai lavoratori anziani licenziati	
14	Integrazione pensioni facoltative	
15	Ricostituzioni pensioni per motivi reddituali	X
16	Ricostituzioni pensioni per altri motivi	X
17	Assegni al nucleo familiare ai pensionati	X
18	Assegni al nucleo familiare ai lavoratori dipendenti (esclusivamente a pagamento diretto INPS)	X
19	Assegni Familiari ai pensionati	X
20	Assegni Familiari ai lavoratori autonomi	X
21	Indennità di disoccupazione Aspi e MiniAspi ai lavoratori non agricoli	X
22	Indennità di disoccupazione ai lavoratori agricoli	X
23	Indennità di mobilità	X



24	Sussidio straordinario di disoccupazione	
25	Prestazioni economiche per tbc	X
26	Indennità per maternità	X
27	Controversie per maternità e malattia	
28	Astensione anticipata per maternità	X
29	Ricongiunzione posizione assicurativa	X
30	Denuncia, recupero e regolarizzazione contributive	
31	Operazioni relative a costituzione di posizioni assicurative obbligatorie	
32	Opposizione a rimborso prestazioni "indebite"	
33	Cure balneo-termali	X
34	Ratei maturati e non riscossi - interessi legali	X
35	Doppia annualità di pensione SO	X
36	Verifica e rettifica sulle posizioni assicurative	X
37	Autorizzazione versamenti volontari	X
38	Integrazione volontaria	
39	Riscatto periodi assicurativi	X
40	Accredito contributi figurativi	
41	Trasferimento pensioni	
42	Variazione dati pensione	
43	Delega a riscuotere	
44	Indennità di accompagnamento (INPS)	X
45	Dichiarazioni reddituali	
99	Rilascio CUD INPS (art. 1 comma 114, L. 228/2012) - interventi a favore di cittadini italiani residenti all'estero	X

Gli interventi della tabella B sono statisticabili solo dalle sedi estere:

1	Pensioni complementari	punti 4
2	Dichiarazioni reddituali ai fini della determinazione del diritto o della conservazione del diritto a pensione trasmesse da sedi estere, nella misura certificata dall'INPS	punti 0,5

TABELLA B

ATTIVITA' VALUTABILE AI FINI DEL FINANZIAMENTO

EX ART. 13, L. 152/2001 PER ATTIVITA' ALL'ESTERO

ATTIVITA' ESTERA	CHI STATISTICA	
	SEDE ITALIANA	SEDE ESTERA
Interventi per prestazioni autonome con enti esteri acquisite da sedi italiane e trattate direttamente da sede italiana	Modello di comportamento*	
Interventi per prestazioni autonome con enti esteri acquisite da sedi italiane e con interessamento di una sede estera		X
Pratiche con diritto autonomo in Italia acquisite da sedi estere e trattate direttamente da sedi estere		X
Pratiche in convenzione internazionale acquisite da sedi italiane**	X	X
Intervento realizzato da sede estera e finalizzato al conseguimento di prestazioni in <i>pro rata</i> erogata da Ente italiano	Modello di comportamento***	
Intervento realizzato da sede estera e finalizzato al conseguimento di prestazione in <i>pro rata</i> erogata da ente di altro stato estero		X****

1	Riconoscimento malattia professionale	6
2	Riconoscimento infortunio non denunciato	6
3	Riconoscimento danno biologico	6
4	Riconoscimento pensione privilegiata (P.L)	6
5	Riconoscimento del diritto a rendita	6
6	Revisione infortuni e malattie professionali o danno biologico	6
7	Riconoscimento rendita a superstiti di titolare di rendita	5
8	Riconoscimento rendita a superstiti di non titolare di rendita	5
9	Riconoscimento primo pagamento indennità temporanea	4
10	Riconoscimento prolungamento indennità temporanea	4
11	Riconoscimento causa di servizio	3
12	Riconoscimento equo indennizzo	3
13	Riconoscimento affezioni da emoderivati	3
14	Revisione quinquennale dell'equo indennizzo	3
15	Quota integrativa rendita con decorrenza successiva	X
16	Ricaduta stato di inabilità assoluta temporanea	X
17	Riconoscimento prolungamento assegno giornaliero	X

TABELLA C
INTERVENTI IN MATERIA DI DANNI DA LAVORO E ALLA SALUTE



18	Domanda riscatto rendita agricola (art. 220 T.U.)	X
19	Reintegrazione rendita a superstiti (art. 85, 2° comma T.U.)	X
20	Richiesta integrazione rendita	X
21	Riconoscimento postumi grado non indennizzabile	X
22	Richiesta accertamenti diagnostici specifici	X
23	Richiesta di cure termali	X
24	Richiesta di protesi	X
25	Richiesta assegno funerario	X
26	Richiesta tripla annualità a superstiti (art. 85, p. 1 T.U.)	X
27	Richiesta assegno assistenza personale continuativa	X
28	Richiesta assegno di incollocabilità grandi invalidi	X
29	Richiesta rimborso medicinali	X
30	Richiesta spese di viaggio/diaria/indennità sostitutiva salario	X
31	Richiesta liquidazione in capitale della rendita	X
32	Riconoscimento stato di handicap o di inidoneità al servizio	X
33	Pensione di guerra, indennizzi e tabellari dirette	

TABELLA D
INTERVENTI IN MATERIA SOCIO-ASSISTENZIALE

1	Assegno o pensione di invalidità civile	6
2	Pensione ciechi	6
3	Pensione sordomuti	6
4	Pensione di guerra diretta o indiretta	6
5	Indennità di comunicazione	4
6	Indennità di frequenza	4
7	Pensione sociale	4
8	Assegno sociale	4
9	Indennità di accompagnamento	1
10	Richiesta permesso di soggiorno	0,35
11	Rinnovo permesso di soggiorno	0,35
12	Richiesta ricongiungimento familiare	0,35
13	Assegno di maternità	
14	Assegno per i nuclei familiari con più di tre figli	
15	Speciale assegno continuativo (orfani, vedova l. 248/1976)	X

Un buon operatore di patronato..

Sa anche di:

Medicina..

Capisce i termini medici, consiglia gli esami strumentali, capisce se è il caso di fare una richiesta specifica in base al danno, gestisce i vari specialisti medici... consiglia in base alla patologia la pratica.....

Legge...

Prepara la documentazione per i ricorsi amministrativi e legali..

Studia le circolari e le applica...

Studia le risoluzioni europee e le applica...

Fiscale...

Consiglia la migliore situazione relativamente alle detrazioni... all'IRPEF.. alla imposizione fiscale... alla defiscalizzazione...



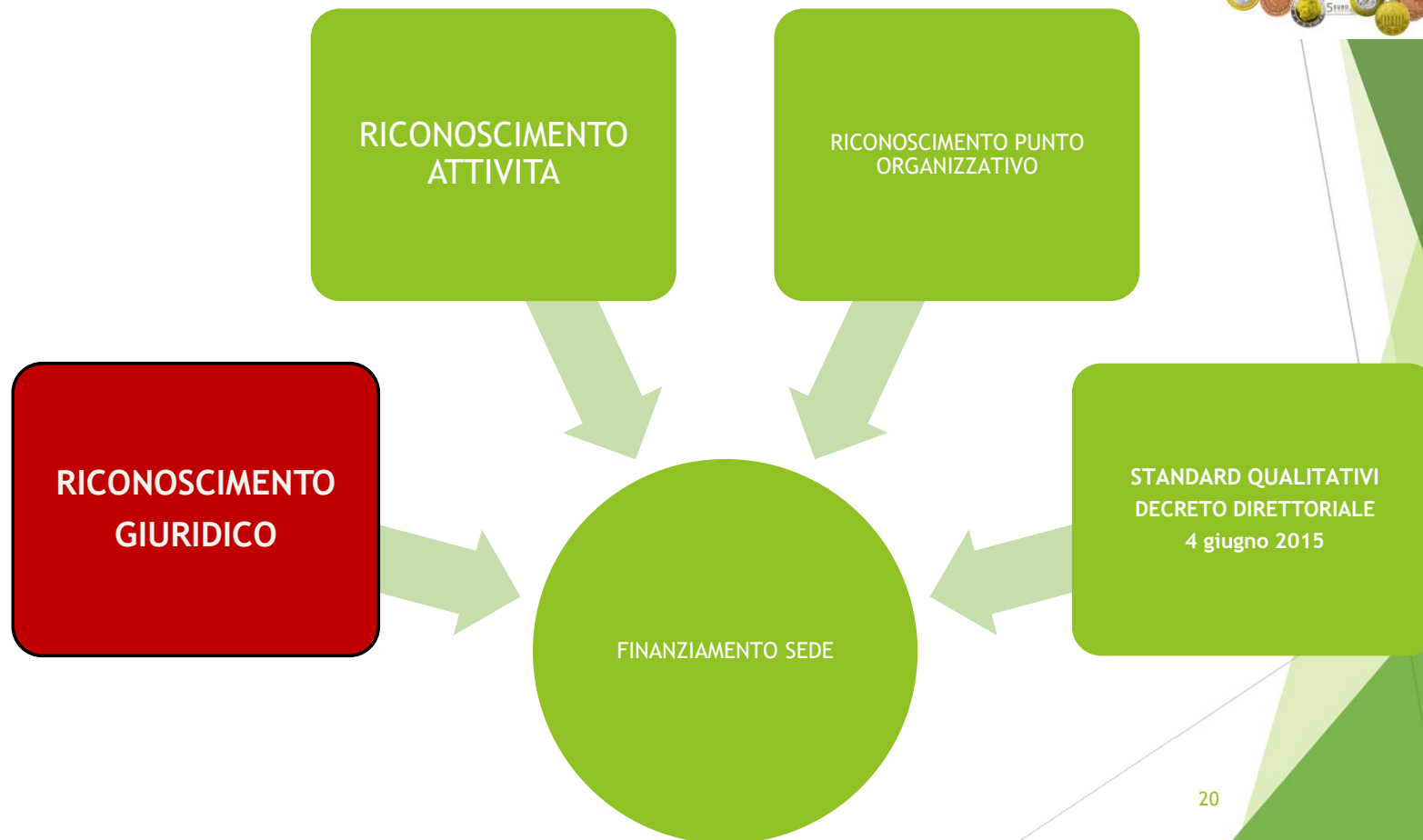
Chi è veramente l'OPERATORE di PATRONATO

Nel rispetto dell'identità di ogni fase della pratica previdenziale, l'obiettivo è di garantire sempre, anche per una pratica "minima", professionalità di risposta ed attenzione per chi richiede il servizio.

Tutte queste considerazioni, ed altre ancora, sono il «mestiere» dell'operatore di patronato...

...la persona che ispira tutta l'azione !!!

REQUISITI AI FINI DEL RICONOSCIMENTO E FINANZIAMENTO DELLA SEDE



REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI PER RICONOSCIMENTO GIURIDICO

SEDE



OPERATORI



ORARIO APERTURA AL PUBBLICO

21

SEDE

unità operativa strutturalmente e funzionalmente organizzata, chiaramente identificabile e funzionalmente autonoma dall'organizzazione promotrice e dai servizi dalla stessa promossi;

Può occupare locali propri o concessi dall'organizzazione promotrice;

il contratto di locazione, per le sedi che occupino locali in affitto, deve essere intestato al patronato o all'organizzazione promotrice, intesi come persone giuridiche (in nessun caso al responsabile o all'operatore di patronato)

Le utenze devono essere intestate al patronato o all'organizzazione promotrice;

i locali devono risultare con destinazione uso ufficio o uso commerciale (A10 , C1), suffragata da attestazione catastale;

i locali devono possedere tutti i requisiti di sicurezza richiesti dal D. LGS 81/08 - Testo unico in materia di tutela e sicurezza nei luoghi di lavoro; (DVR-APE-Impianto elettrico a norma-agibilità)

i locali devono essere facilmente accessibili alle persone diversamente abili;

essere chiaramente identificabili con apposita targa non mobile che riporti la denominazione dell'INPAL, dell'AIC nonché l'orario di apertura al pubblico;

OPERATORI DI PATRONATO

SOGGETTI
AUTORIZZATI A
SVOLGERE ATTIVITA'
DI PATRONATO

Dipendenti del
patronato stesso

Dipendenti AIC
“comandati”

Collaboratori volontari

Art. 6, c.2 L.152/01

« E' ammessa la possibilità di avvalersi, occasionalmente, di collaboratori che operino in modo volontario e gratuito esclusivamente per lo svolgimento dei compiti di informazione, di istruzione delle pratiche, nonché' di raccolta e consegna delle pratiche agli assistiti e agli operatori o, su indicazione di questi ultimi, ai soggetti erogatori delle prestazioni. In ogni caso, ai collaboratori di cui al presente comma non possono essere attribuiti poteri di rappresentanza degli assistiti. Resta fermo il diritto dei collaboratori al rimborso delle spese autorizzate secondo accordo ed effettivamente sostenute e debitamente documentate, per l'esecuzione dei compiti affidati. Le modalità di svolgimento delle suddette collaborazioni devono risultare da accordo scritto vistato dalla competente Direzione provinciale del lavoro e per l'estero dalle autorità consolari e diplomatiche. »

Utenze ai Collaboratori

A seguito della sentenza del Consiglio di Stato N. 02009/2018 e della nota del Ministero del Lavoro per effetto della normativa prima descritta, ne consegue che, qualora venisse accertata la trasmissione delle domande con credenziali rilasciate al collaboratore, l'attività svolta nella sede per l'intero anno di competenza, sarà decurtata.

L'INPS, già da qualche tempo, ha attivato il profilo per i Collaboratori volontari che consente l'accesso ai servizi di consultazione del fascicolo dell'assistito.

La trasmissione delle istanze agli enti resta a carico dell'operatore che si assume la responsabilità dell'attività espletata.

OPERATORI DI PATRONATO

SEDE PROVINCIALE

- avvalersi di almeno **due operatori** di cui uno a tempo pieno, responsabile della sede, e uno a tempo parziale con orario di lavoro non inferiore a 18 ore settimanali.

SEDE ZONALE

- avvalersi di almeno **un operatore part-time** con orario di lavoro non inferiore a 18 ore settimanali.

ORARIO APERTURA AL PUBBLICO

SEDE
PROVINCIALE

- 30 ore settimanali

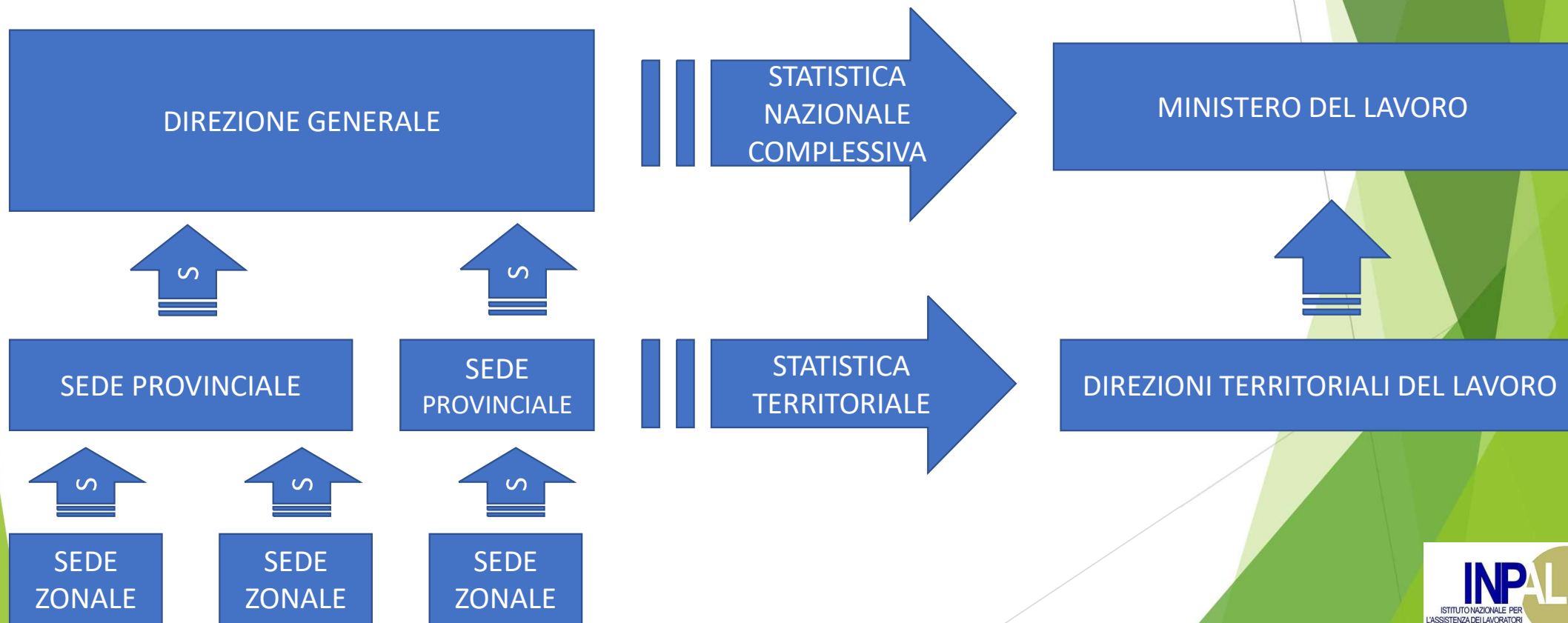
SEDE ZONALE

- 10 ore settimanali

RICONOSCIMENTO ATTIVITA'

- ✓ Ogni anno, entro il 30 aprile, è obbligatorio presentare, all'Ispettorato Territoriale del Lavoro, le tabelle statistiche dell'attività svolta nell'anno precedente;
- ✓ Le sedi provinciali presentano le statistiche anche per le sedi zonali della provincia di competenza;
- ✓ Tutta l'attività svolta a punteggio e dichiarata nelle tabelle statistiche viene sottoposta a verifica da parte dell'Ispettorato Territoriale del lavoro.

Attenzione !! La DIREZIONE GENERALE HA IL COMPITO ULTIMO DI STATISTICARE I
RISULTATI DEL TERRITORIO NAZIONALE
ED INVIARE LA STATISTICA COMPLESSIVA DELL'INTERO PATRONATO
ENTRO IL **30 APRILE DI OGNI ANNO**
AL MINISTERO DEL LAVORO



Rilevazione Attività

REGISTRI DI APERTURA E CHIUSURA



FASCICOLI DELLE PRATICHE SVOLTE



ARCHIVIAZIONE

Fascicolo Pratica

**MANDATO DI PATROCINIO
dettagliatamente compilato)**

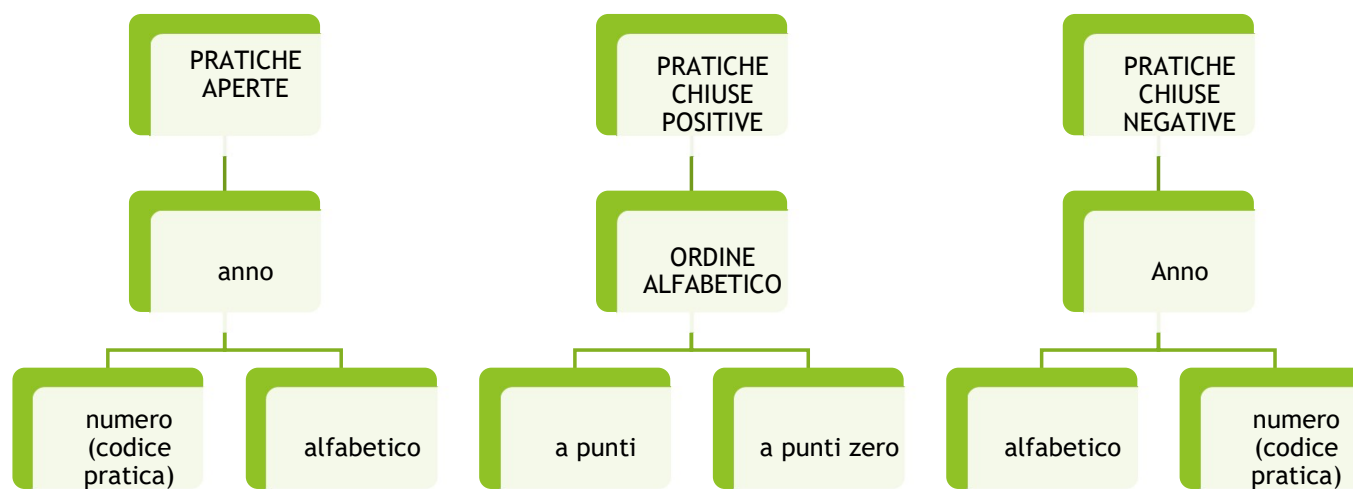
**DOCUMENTO DI
RICONOSCIMENTO**

**ATTESTATO E/O
RICEVUTA DI
PRESENTAZIONE
(numero protocollo
ente);**

**DOCUMENTAZIONE
PRODOTTA DURANTE
L'ITER PROCEDURALE**

**COMUNICAZIONE
LIQUIDAZIONE
(es. :TE08)**

Archivio Pratiche



Sistema Sanzionatorio

D.M. 193/08 ART. 12



- Scostamento confermato (punti accertati confermati)

- scostamento raddoppiato (punti decurtati aumentati del 50%)

Sistema premiante Punto Organizzazione

**SEDE
PROVINCIALE**

500 PUNTI

Riconoscimento
2 punti
organizzazione

**SEDE
ZONALE**

250 PUNTI

Riconoscimento
1 punto
organizzazione

**NEL COMPUTO
NON E'
CONSIDERATO IL
PUNTEGGIO
CONSEGUITO PER
L'INVIO
TELEMATICO**

Standard Qualitativi Decreto Direttoriale 4 giugno 2015



ATTIVITA' SVOLTA

Qualità e ampiezza dei servizi

resi

PERSONALE IMPIEGATO

Grado di soddisfazione del
personale

ORGANIZZAZIONE

Idoneità delle sedi

Qualità e ampiezza dei servizi resi



Interventi accolti:

domande accolte positive / domande presentate (INPS-INAIL)

Ampiezza tipo pratiche:

scostamento rispetto alla ampiezza del tipo pratica presentate nell'anno da tutti i patronati (INPS-INAIL)

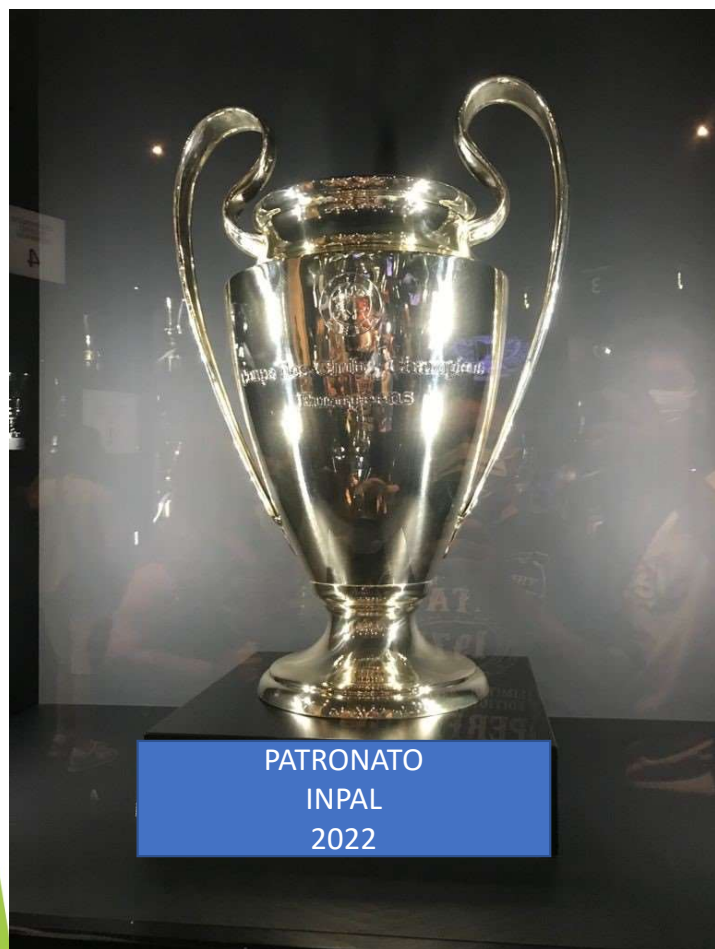
Interventi accolti in opposizione:

domande in opposizione accolte positive / domande in opposizione statisticate (solo motivi sanitari INAIL)

Interventi annullati:

interventi chiusi per decorrenza dei termini, duplicazione o annullati / totale delle accolte (INPS)

Grado di soddisfazione del personale



Tempestività nel pagamento delle retribuzioni:

rapporto tra il personale a cui è stato pagato tempestivamente la retribuzione ed il totale del personale

Tempestività nel pagamento dei contributi:

rapporto tra il personale per il quale sono stati versati tempestivamente i contributi ed il totale del personale;

Stabilità del personale:

personale uscito nell'anno e organico al 31/12 anno precedente

Formazione del personale:

mediana del numero di ore di formazione per operatore.



Idoneità delle sedi

Stabilità delle sedi:
rapporto tra sedi al 31/12 e sedi chiuse;

Accessibilità delle sedi:
rapporto tra totale delle sedi e sedi che rispettano i requisiti

Organizzazione delle sedi:
rapporto tra punti organizzativi dichiarati e accertati

Tenuta degli archivi:
rapporto tra sedi con adeguata tenuta degli archivi e totale delle sedi

Verifica della posizione contributiva

ERRORI PIU' GRAVI NELLA GESTIONE DELLE PRATICHE


- ❖ CONSIGLIARE LE DIMISSIONE AD UN SOGGETTO CHE DEVE ANDARE IN PENSIONE SENZA AVERNE ACCERTATO I REQUISITI (RICHIEDERE SEMPRE ESTRATTO CONTO CERTIFICATIVO);*
- ❖ AVER PRESENTATO PER LO STESSO SOGGETTO DOMANDA DI PENSIONE E CONTESTUALMENTE INOLTRO DIMISSIONI .*
- ❖ INOLTRE UNA DOMANDA SENZA AVER ACQUISITO, DA PARTE DELL'ASSISTITO TUTTA LA DOCUMENTAZIONE NECESSARIA.*

ERRORI PIU' FREQUENTI NELLA GESTIONE DELLE PRATICHE

- ❖ *mancata presentazione delle domande nei termini di legge, in particolar modo per le disoccupazioni, agricole e non;*
- ❖ *errata imputazione tipo pratica;*
- ❖ *mancata verifica trasmissione telematica a buon fine;*
- ❖ *scadenza dei termini previsti per il ricorso;*
- ❖ *documentazione non completa;*
- ❖ *indicazione errata codice iban.*
- ❖ ***Mancanza dei requisiti per il pensionamento.***


Il mandato di assistenza e rappresentanza.....

A cosa serve



Il **mandato con rappresentanza** è un contratto che, oltre a conferire il potere di agire per conto del mandante, dà anche il diritto di utilizzarne il nome. In parole più semplici, il **mandato con rappresentanza** contiene al suo interno anche una **procura**, cioè un atto che conferisce al suo destinatario il potere di rappresentare un'altra persona. In definitiva, il mandato con rappresentanza si configura come un istituto giuridico complesso formato da **mandato + procura**, conferendo così al mandatario/procuratore la facoltà di agire in nome e per conto del mandante/rappresentato.

Funzione giuridica!



Con il presente atto conferisco mandato a rappresentarmi e ad assistermi gratuitamente, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 13 della Legge 30 marzo 2001, n. 152, e del D.M. 10/10/2008, n. 193 e successive modifiche ed integrazioni, al Patronato INPAL di Roma, presso il quale eleggo domicilio ai sensi dell'Art. 47 C.C. nei confronti del (Istituto erogatore della prestazione e Paese, nel caso di estero) per lo svolgimento della pratica relativa a

A
T
T
E
N
Z
I
O
N
E

Dalla data di stipula,
il mandato debitamente compilato e firmato
inizia i suoi effetti giuridici pertanto il
«dies ad quo»
per tutte le eventuali scadenze deve essere rispettato

La responsabilità in carico all'operatore di patronato
parte da quando si è firmato e datato il mandato.

Il mandato pertanto contiene la data di inizio della
assunzione della presa in carico della pratica
e
la tutela e la responsabilità del trattamento dei dati
sensibili del nostro assistito

rispettivi ruoli determinati...
vede costretto, suo malgrado a rivolgersi a codesto Tribunale per i seguenti motivi

IN DIRITTO

I sindacati così come i CaF e i patronati sono tenuti a svolgere la propria attività secondo il principio della diligenza disposto dall'art. 1176 c.c.

Il mancato rispetto di tale principio nell'adempimento delle obbligazioni assunte nei confronti dei soggetti dai quali hanno ricevuto il mandato configura responsabilità contrattuale così più volte chiarito e confermato dalla Giurisprudenza di merito e di legittimità.

Emblematica la sentenza Cass. sent. n. 1911/1973 che ha riconosciuto pieno diritto del privato a ottenere il risarcimento del danno nei confronti dell'ente che si sia dimostrato responsabile per inadempimento dell'incarico conferito, anche quand'anche il mandato abbia il carattere della gratuità.

Dello stesso tenore la sentenza Cass n. 21407/2018 che ha confermato quanto statuito dai precedenti gradi di giudizio laddove, in un caso analogo a quello che ci occupa, il patronato era stato condannato al risarcimento del danno nei confronti del lavoratore per accertata negligenza nella gestione di un'attività pensionistica.

Sulla configurabilità della responsabilità contrattuale degli enti sindacali si sono espressi in maniera coerente anche i giudici di merito: *ex plurimis*, si cita Corte d'Appello Roma n.

Sede di _____

MANDATO di ASSISTENZA e di RAPPRESENTANZA

Dati Assistito

Io sottoscritto/a _____
nato/a a _____ (____) il _____ sesso M F
e residente in _____ (____) c.a.p. _____
all'indirizzo _____ numero civico _____
codice fiscale _____ cittadinanza _____
con il presente atto conferisco mandato a rappresentarmi e ad assistermi gratuitamente ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 della legge 30 marzo 2001, n. 152 e del D.M. 10.10.2008, n. 193, al Patronato **INPAL**, sede di _____
presso il quale eleggo domicilio ai sensi dell'art. 47 c.c., nei confronti del _____
[Istituto erogatore della prestazione e Paese, nel caso di estero] per lo svolgimento della pratica relativa a _____
Il presente mandato può essere revocato solo per iscritto.
Firma Assistito _____

Dati Collaboratore Volontario

Cognome _____ Nome _____
Data _____ Luogo _____ Firma Collaboratore Volontario _____

Dati Operatore

Cognome _____ Nome _____
Data _____ Sede _____ Firma Operatore _____ Timbro _____

INFORMATIVA E DICHIARAZIONE DI CONSENSO

(D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196)
Avendo ricevuto, a norma di quanto previsto dall'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (d'ora in avanti "Legge"), l'informativa sul trattamento dei propri dati personali, ed in particolare essendo stato informato che:
(Tipologia dei dati personali e finalità del trattamento) Il Patronato **INPAL** effettuerà il trattamento dei dati personali forniti dal sottoscritto, nel rispetto della normativa sopra richiamata e tale trattamento avrà ad oggetto i dati, eventualmente anche di natura sensibile, necessari all'espletamento del presente mandato di assistenza;
(Ambito di comunicazione dei dati personali) I dati personali potranno essere comunicati agli Enti o Organismi pubblici o privati, nazionali o esteri, a persone fisiche o giuridiche competenti, anche in modo strumentale, per il corretto adempimento di tutto o parte dell'incarico conferito. I dati personali - con esclusione di quelli sensibili - potranno anche essere comunicati ad altri soggetti o organismi appartenenti o aderenti a (indicare l'Associazione/Organizzazione) _____ - Associazione Promotrice del Patronato **INPAL** per finalità proprie della Associazione stessa o degli organismi ad essa appartenenti o aderenti;
(Modalità del trattamento) Il trattamento sarà effettuato manualmente e/o in forma automatizzata, rispettando le prescrizioni dettate dagli artt. 31 e seguenti della Legge, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta;
(Necessità del conferimento dei dati) Il conferimento dei dati personali è essenziale per l'adempimento del mandato conferito. L'eventuale rifiuto di comunicare tali informazioni, nonché la mancata sottoscrizione del modulo per il rilascio del consenso di cui al punto 1 comporteranno l'impossibilità di svolgere l'attività di assistenza richiesta;
(Diritti riconosciuti all'interessato) In relazione al trattamento dei dati personali, il sottoscritto può esercitare, anche a mezzo delega o procura a persona fisica o associazione, i diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003;
(Titolare e Responsabile del trattamento) Il titolare del trattamento dei dati è il Patronato **INPAL** in persona del Presidente Nazionale, legale rappresentante pro-tempore, domiciliato per la carica in Roma, Via Torino, 95 CAP 00184 e responsabile del trattamento dei dati ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice è il Direttore / Responsabile pro-tempore della Sede Provinciale del Patronato **INPAL** di _____ domiciliato per la carica in _____
reperibile ai seguenti recapiti e-mail _____ fax _____ tel. _____

Punto 1
Fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi espressamente compresi i dati sensibili, con le modalità sopra indicate per il conseguimento delle finalità del presente mandato, nonché per l'adempimento degli obblighi ad esso connessi, previsti dalla normativa in materia, autorizzando anche il Patronato **INPAL** ad accedere, ai sensi dell'art. 116 della Legge, alle banche di dati degli enti eroganti le prestazioni, per l'acquisizione dei dati necessari all'assolvimento dell'incarico.
Firma Assistito _____

Punto 2 (facoltativo)
Consente, altresì, al Patronato **INPAL** di utilizzare i predetti dati - con esclusione di quelli sensibili - per le ulteriori attività statutarie del medesimo, nonché per attività di informazione e promozione dei propri servizi non oggetto del presente mandato e di comunicare i dati personali ad altri soggetti o organismi appartenenti o aderenti a (indicare l'Associazione/Organizzazione) _____ per la promozione dei servizi dell'Associazione o degli organismi ad essa aderenti, nonché a tutti gli altri soggetti con i quali il Patronato **INPAL** ha stipulato convenzioni e/o accordi per lo svolgimento dell'attività istituzionale.
Data _____ Firma Assistito _____

N.B.: il mandato si perfeziona con data, timbro e firma dell'operatore del Patronato

Come verifico il diritto a pensione

- ▶ Estratto contributivo
- ▶ Estratto certificativo
 - ▶ Riscatti
 - ▶ ricongiunzioni
 - ▶ Totalizzazione
 - ▶ Cumulo

Verificare la posizione contributiva

Recuperare i periodi

mancata o errata contribuzione	Verificare buste paga
Richiedere modello C2 storico	Cd/cm
Versamenti volontari	Periodi scoperti da contribuzione orami prescritta



Riscattare periodi

infortuni	maternità
periodi presso altre casse	Militare
Laurea	Precoci/usuranti

PENSIONE ANTICIPATA (EX ANZIANITA')	PENSIONE DI VECCHIAIA	PENSIONE AI SUPERSTITI
ASSEGNO ORDINARIO DI INVALIDITA'	PENSIONE DI INABILITA'	SUPPLEMENTO DI PENSIONE
RICOSTITUZIONE DI PENSIONE	RICONGIUNZIONE	TOTALIZZAZIONE
CUMULO	Ape volontario	Ape social
OPZ DONNA	Quota 100	PENSIONE SUPPLEMENTARE

Le PENSIONI INPS

Prestazioni
esclusivamente
contributive.

estratto contributivo

estratto contributivo
certificato

Verificare la data ed il luogo di nascita

Presenza di omonimia

Codice fiscale

Comuni che sono stati incorporati da altri

Intervistare l'assistito

Verificare ultimo datore di lavoro

Verificare la completezza
delle annualità
contributive

Conteggio della contribuzione

- ▶ Lavoratori dipendenti 52 settimane
 - ▶ Lavoratori autonomi 12 mesi
- ▶ Lavoratori settore pubblico 1 anno 11 mesi 30gg
 - ▶ Agricoli giornate

Portare tutta la contribuzione alle 52 settimane

Verificare la normativa di uscita

► Vecchiaia

67... anagrafici
(almeno 20 cbt)

► Anticipata

42 anni e 10 mesi
41 anni e 10 mesi
(signorine)

Estratto Conto Previdenziale
Regime generale

Emesso il 05/10/2020

CA [REDACTED] PIA
nata a [REDACTED] (CA)
il 21/06/1953

Codice fiscale CS [REDACTED] U

residente in VIA [REDACTED]
07100 GASSARI (SS)



Il presente estratto conto ha carattere provvisorio ed informativo ed elenca i periodi contributivi attualmente registrati negli archivi dell'INPS. Non ha valore certificativo. Laddove fosse necessario verificare il raggiungimento dei requisiti per la pensione occorre rivolgersi agli Uffici dell'INPS o ad un Ente di patronato.

Periodo		Tipo di contribuzione	Contributi utili pensione		Retribuzione o reddito	Azienda	Note
Dal	Al		al diritto e al calcolo		Euro		
01/07/1968	31/07/1969	Lavoro dipendente	sett.	43	43,000		
01/01/1970	31/05/1973	Lavoro dipendente	sett.	157	157,000		
01/08/1973	30/09/1974	Lavoro dipendente	sett.	70	70,000		
01/01/1975	31/03/1975	Apprendista	sett.	13	13,000	153,90	DITTA DELEDDA GIOVANNI SANTO
01/04/1975	31/12/1975	Lavoro dipendente	sett.	38	38,000	561,90	DITTA [REDACTED]
01/01/1976	31/12/1976	Lavoro dipendente	sett.	0	0,000	83,86	DITTA [REDACTED]
21/01/2007	31/12/2007	Collaboratore familiare	sett.	23	23,000	3.264,74	presso SOLARI/ARNALDO
01/01/2008	31/12/2008	Collaboratore familiare	sett.	24	24,000	3.502,80	presso [REDACTED]
01/01/2009	31/12/2009	Collaboratore familiare	sett.	24	24,000	3.957,84	presso [REDACTED]
01/01/2010	31/12/2010	Collaboratore familiare	sett.	26	26,000	4.245,27	presso [REDACTED]
01/01/2011	31/12/2011	Collaboratore familiare	sett.	21	21,000	3.471,66	presso [REDACTED]
01/01/2012	31/12/2012	Collaboratore familiare	sett.	12	12,000	1.736,76	presso [REDACTED]
01/01/2013	31/12/2013	Collaboratore familiare	sett.	15	15,000	2.195,90	presso [REDACTED]
01/01/2014	31/12/2014	Collaboratore familiare	sett.	16	16,000	2.452,32	presso [REDACTED]

Estratto conto di CA [REDACTED]

Periodo		Tipo di contribuzione	Contributi utili pensione			Retribuzione o reddito	Azienda	Note
Dal	Al		al diritto e al calcolo		Euro			
01/01/2015	31/03/2015	Collaboratore familiare	sett.	4	4,000	614,64	presso SOLARI/ARNALDO	
19/06/2018	23/09/2018	Contr.Figurativa NASpi	sett.	14	14,000	1.487,78		O
16/06/2019	25/09/2019	Contr.Figurativa NASpi	sett.	15	15,000	3.642,45		O
08/07/2020	30/09/2020	Contr.Figurativa NASpi	sett.	13	13,000	3.658,59		O

Note:

O) Contribuzione non utile per il raggiungimento del requisito contributivo minimo richiesto dalle norme vigenti, per il diritto alla pensione di anzianità.

Segnalazioni personalizzate e/o pratiche in corso

- Iscritta alla Gestione Separata dal 27/12/2016.



Estratto Conto Parasubordinati

Emesso il 05/10/2020

CAS [REDACTED] PIA
nata a NORBELLO (CA)
il [REDACTED] 3
Codice fiscale CSL [REDACTED] 934J
residente in VIA [REDACTED]
071 [REDACTED]



Il presente estratto conto ha carattere provvisorio ed informativo ed elenca i periodi contributivi attualmente registrati negli archivi dell'INPS. Non ha valore certificativo.
Laddove fosse necessario verificare il raggiungimento dei requisiti per la pensione occorre rivolgersi agli Uffici dell'INPS o ad un Ente di patronato.

Anno solare	Reddito imponibile	Descrizione committente	Tipo di attività / contribuzione	Contributi versati	Aliquota contributiva
2017	1.900,00	ISTITUTO COMPRENSIVO "LI PUNTI"	Attività di collaborazione	603,36	32,72
2018	2.500,00	ISTITUTO COMPRENSIVO N.1	Attività di collaborazione	600,00	24,00

Segnalazioni personalizzate e/o pratiche in corso

- Iscritta alla Gestione Separata dal 27/12/2016.



Estratto Conto
Gestione Dipendenti Pubblici
Stato di servizio, Retribuzioni, Periodi riconosciuti e figurativi

Emesso il 05/10/2020 (dati aggiornati al 30/09/2020)

CAS [REDACTED] A
nata a NOR [REDACTED]
il 21/06/1953
Codice fiscale CS [REDACTED] J
residente in VIA [REDACTED]
07100 SASSARI (SS)



Il presente estratto conto ha carattere provvisorio ed informativo ed elenca i periodi contributivi attualmente registrati negli archivi dell'INPS. Non ha valore certificativo. Laddove fosse necessario verificare il raggiungimento dei requisiti per la pensione occorre rivolgersi agli Uffici dell'INPS o ad un Ente di patronato.

Periodo		Gestione	Tipo di Contribuzione / Rapporto	Contributi utili pensione		Maggiorazioni	Retribuzione ai fini pensionistici	Amministrazione o Ente datore di lavoro	Note
Dal	Al			Diritto AA MM GG	Misura AA MM GG				
31/01/2015	13/02/2015	Stato	Contratto a tempo determinato	0 0 8	0 0 8.00		648,11	MINISTERO DELL'ISTRUZIONE	
13/12/2016	13/12/2016	Stato	Contratto a tempo determinato	0 0 1	0 0 1.00		48,53	MINISTERO DELL'ISTRUZIONE	
13/10/2017	21/12/2017	Stato	Contratto a tempo determinato	0 1 8	0 1 8.00		1.736,02	MINISTERO DELL'ISTRUZIONE	
10/01/2018	31/12/2018	Stato	Contratto a tempo determinato	0 4 23	0 4 23.00		8.579,40	MINISTERO DELL'ISTRUZIONE	
01/01/2019	31/12/2019	Stato	Contratto a tempo determinato	0 7 21	0 7 21.00		11.339,05	MINISTERO DELL'ISTRUZIONE	
01/01/2020	30/08/2020	Stato	Contratto a tempo determinato	0 6 0	0 6 0.00		8.350,01	MINISTERO DELL'ISTRUZIONE	

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Sede di
Area Assicurato - pensionato

CHIOGGIA, 20-03-2020

Alla Sig.ra [REDACTED]
Presso Patronato INPAL
VIA TORINO 96
00184 ROMA (RM)

OGGETTO: COMUNICAZIONE CERTIFICATIVA DEL CONTO ASSICURATIVO
(ai sensi dell'art. 54, legge 9 marzo 1989, n.88)

Gentile Signora,

in allegato a questa lettera troverà il suo estratto conto certificativo, che ci ha richiesto il giorno 09/01/2020

Nella prima tabella è indicato il numero complessivo dei contributi che ha maturato per il diritto alla pensione; la seconda è invece un riepilogo dei periodi contributivi che risultano registrati nei nostri archivi alla data odierna.

Le ricordiamo che i contributi sono stati valutati in base alle norme di legge che regolano il pensionamento anticipato a carico della gestione speciale commercianti.

Distinti Saluti

Il direttore
RUBINATO MARIA
LETIZIA

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.lgs. n.39 del 1993

Tutti i nostri uffici Inps sono a sua disposizione per ogni ulteriore informazione; può trovare l'elenco completo delle nostre Sedi sugli elenchi telefonici o sul sito internet www.inps.it. Può, inoltre, telefonare al numero gratuito 803 164 un operatore sarà a sua disposizione per informazioni e notizie dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 20 e il sabato dalle ore 8 alle ore 14. Se preferisce, può infine rivolgersi ad uno degli Enti di patronato riconosciuti dalla legge, che le fornirà assistenza gratuita.



INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



COMUNICAZIONE CERTIFICATIVA DEL CONTO ASSICURATIVO

Numero Pratica: 2202840900005

Cognome/Nome: STUR ADIA
Nato/a il 16/11/1960 a CONA (VE)
Codice Fiscale: S 38V

Contributi settimanali utili per il raggiungimento del requisito contributivo previsto per la pensione anticipata a carico della gestione speciale commercianti.		
Tipo Contribuzione	Per requisito contributivo collegato all'età	Per requisito contributivo in alternativa all'età
Lavoro dipendente o assimilato (esclusi i contributi agricoli)	1.670	1.670
Figurativi non agricoli (per eventi diversi da disoccupazione e malattia)		
Disoccupazione		
Malattia ⁽¹⁾		
Lavoro agricolo dipendente (compresi i contributi figurativi agricoli) ⁽²⁾		
Lavoro autonomo: artigiano ⁽³⁾		
Lavoro autonomo: esercente att. commerciale ⁽³⁾		
Lavoro autonomo: Coltivatore diretto, colono, mezzadro, imprenditore a titolo principale ⁽⁴⁾	273	273
Maggiorazioni per benefici attribuiti nei limiti di legge		
Enti Creditizi		
Obbligatoria pesatori		
Gestione Separata		
Totale contributi dal 01-01-1982 al 31-01-2020	1.943	1.943

I contributi, in alternativa all'età, sono valutati considerando tutta la contribuzione, anche quella non utile al conseguimento del requisito contributivo minimo di 1820 settimane concorrente con l'età, che dovrà essere, comunque, contestualmente perfezionato.

Il requisito contributivo è stato valutato in base alle norme di legge vigenti e sulla base delle risultanze degli archivi dell'Istituto alla data odierna.

(1) I periodi di malattia non retribuiti, risultanti nei nostri archivi, sono stati considerati nel numero massimo consentito dalla normativa vigente. Al momento del pensionamento Lei potrà, eventualmente, scegliere i periodi la cui valutazione Le risulterà più favorevole.

(2) Il numero dei contributi può essere soggetto a variazione, qualora dovesse emergere l'esistenza di contribuzione non esaminata nel presente estratto.

(3) Il numero dei contributi relativi ai periodi contraddistinti, sull'estratto analitico allegato, dalla nota "Reddito da verificare", è soggetto a riduzione qualora il reddito stesso sia accertato in misura superiore a quello indicato.

(4) Il numero dei contributi è soggetto a riduzione, qualora i contributi risultino versati in misura inferiore al dovuto.

Cognome/Nome: [REDACTED] IA
Nato/a il 16/11/1960 a CONA (VE)
Codice Fiscale: S [REDACTED] V

Estratto conto analitico dei contributi valutati per pensione anticipata a carico della gestione speciale commercianti.									
PERIODO		Tipo Contribuzione	Contributi registrati negli archivi		Settimane utili a pensione			Retribuzione/Reddito	
Dal	Al		T	numero	diritto	maggiore anzianità	misura	Importo	NT
01/01/1982	31/12/1982	CD/CM	G	156	52	52	52,00	4.474,4648	
01/01/1983	31/12/1983	CD/CM	G	156	52	52	52,00	4.474,4648	
01/01/1984	31/12/1984	CD/CM	G	156	52	52	52,00	4.474,4648	
01/01/1985	08/07/1985	CD/CM	G	81	27	27	27,00	2.323,2798	
01/01/1986	31/12/1986	Lavoro dipendente	S	49	49	49	49,00	3.506,2259	
01/01/1987	31/12/1987	Lavoro dipendente	S	26	26	26	26,00	2.454,7196	
26/08/1987	31/12/1987	CD/CM	G	54	18	18	18,00	1.546,6532	
01/01/1988	31/12/1988	CD/CM	G	156	52	52	52,00	4.474,4648	
01/01/1989	25/05/1989	CD/CM	G	63	20	20	21,00	1.806,9954	1
01/05/1989	31/12/1989	Lavoro dipendente	S	32	32	32	32,00	5.417,1164	
01/01/1990	08/07/1990	Lavoro dipendente	S	27	27	27	27,00	5.937,7050	
01/01/1990	08/07/1990	Malattia ad integrazione	S	2				229,3714	2
01/07/1990	31/12/1990	Lavoro dipendente	S	24	24	24	24,00	3.969,4877	
01/01/1991	31/12/1991	Lavoro dipendente	S	52	52	52	52,00	9.824,5596	
01/01/1992	31/12/1992	Lavoro dipendente	S	52	52	52	52,00	10.574,4550	
01/01/1993	31/12/1993	Lavoro dipendente	S	52	52	52	52,00	11.220,0261	
01/01/1994	31/12/1994	Lavoro dipendente	S	52	52	52	52,00	11.209,6970	
01/01/1995	31/12/1995	Lavoro dipendente	S	52	52	52	52,00	11.373,9303	
01/01/1996	31/12/1996	Lavoro dipendente	S	52	52	52	52,00	14.325,4815	
01/01/1997	31/12/1997	Lavoro dipendente	S	52	52	52	52,00	13.536,9176	
01/01/1997	31/12/1997	Malattia ad integrazione	S	2				363,7510	2
01/01/1998	31/12/1998	Lavoro dipendente	S	52	52	52	52,00	14.226,3876	
01/01/1999	31/12/1999	Lavoro dipendente	S	52	52	52	52,00	14.894,5555	
01/01/2000	31/12/2000	Lavoro dipendente	S	52	52	52	52,00	14.809,6851	
01/01/2001	31/12/2001	Lavoro dipendente	S	52	52	52	52,00	15.066,0607	
01/01/2002	31/12/2002	Lavoro dipendente	S	52	52	52	52,00	16.526,0000	
01/01/2003	15/08/2003	Lavoro dipendente	S	33	33	33	33,00	11.363,0000	
01/09/2003	31/12/2003	Lavoro dipendente	S	16	16	16	16,00	4.725,0000	
01/01/2004	31/12/2004	Lavoro dipendente	S	52	52	52	52,00	15.578,0000	
01/01/2005	31/12/2005	Lavoro dipendente	S	53	52	52	52,00	15.894,0000	1
01/01/2006	31/12/2006	Lavoro dipendente	S	52	52	52	52,00	16.110,0000	
01/01/2007	31/12/2007	Lavoro dipendente	S	53	52	52	52,00	16.433,0000	1
01/01/2008	31/12/2008	Lavoro dipendente	S	53	52	52	52,00	16.678,0000	1
01/04/2008	30/09/2008	Coadiuvante impresa commerciale	M	6			26,00	6.909,5200	1
01/01/2009	31/12/2009	Lavoro dipendente	S	53	52	52	52,00	19.122,0000	1
01/01/2010	31/12/2010	Lavoro dipendente	S	53	52	52	52,00	19.624,0000	1
02/01/2011	31/12/2011	Lavoro dipendente	S	52	52	52	52,00	22.092,0000	
01/01/2012	31/12/2012	Lavoro dipendente	S	53	52	52	52,00	21.156,0000	1
01/01/2013	31/12/2013	Lavoro dipendente	S	53	52	52	52,00	21.189,0000	1
01/01/2014	31/12/2014	Lavoro dipendente	S	53	52	52	52,00	21.851,0000	1
01/01/2015	31/12/2015	Lavoro dipendente	S	53	52	52	52,00	25.551,0000	1
01/01/2016	31/12/2016	Lavoro dipendente	S	53	52	52	52,00	23.338,0000	1
01/01/2017	31/12/2017	Lavoro dipendente	S	52	52	52	52,00	23.594,0000	1
01/01/2018	31/12/2018	Lavoro dipendente	S	53	52	52	52,00	25.952,0000	1
01/01/2019	15/01/2019	Lavoro dipendente	S	3	3	3	3,00	2.000,0000	

Dimissioni se dipendente

ATTENZIONE ALLA VERIDICITA' DEI CONTEGGI

Mai far dimettere un assistito se
abbiamo solo estratto contributivo non
certificato o dichiarazione da parte
dell'Ente di appartenenza

Scelta della decorrenza

Attenzione al tfr/tfs
Annualità per il 730
Finestra della decorrenza

Documenti necessari alle domande di pensione
(alcune domande hanno specificità aggiuntive)

Mandato di assistenza
Documento di identità richiedente
Codice fiscale richiedente
Documenti identità coniuge
Codice fiscale coniuge
Redditi personali
Redditi del coniuge
Iban
Data matrimonio
Data separazione/divorzio/scioglimento
Data decesso
Documenti eredi
Testamento
Certificato medico SS3

Grazie per l'attenzione

